

Lampiran Kuesioner Penelitian Online

KUESIONER PENELITIAN

No. Responden :

Tanggal pengisian :

Assalamualaikum, wr.wb

Dalam rangka menyelesaikan tugas Ujian Akhir Semester, maka dengan segala kerendahan hati saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk sedikit meluangkan waktu mengisi daftar pertanyaan ini.

Daftar pertanyaan ini tidak mengandung muatan politis apapun dan akan dijamin kerahasiannya. Adanya partisipasi Bapak/Ibu turut mengembangkan dunia pendidikan di Indonesia. Adapun link kuisisioner bisa diakses berikut ini

Atas segala perhatian dan dukungan Bapak/Ibu sekalian, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum, wr.wb

A. IDENTITAS RESPONDEN

- 1. Nama :
- 2. Usia : a. 17 – 20 c. 26 – 30 e. 36 – 40
 b. 21 – 25 d. 31 – 35
- 3. Jenis Kelamin : a. Perempuan b. Laki-laki
- 4. Pekerjaan : a. Pegawai Negeri/BUMN/TNI/POLRI
 b. Wiraswasta
 c. Pegawai/Karyawan Swasta
 d. Mahasiswa/Pelajar
 e. Ibu Rumah Tangga
 f. Lainnya:.....

B. PETUNJUK PENGISIAN

Kuesioner yang akan diisi oleh anda berbentuk skala Likert, dimana ada lima alternatif jawaban dari setiap pertanyaan yang diberikan, yaitu:

Anda hanya diminta untuk memilih salah satu jawaban

Keterangan STS = Sangat Tidak Setuju
 TS = Tidak Setuju
 N = Netral

S = Setuju
SS = Sangat Setuju

Beri tanda check list (√) untuk setiap jawaban yang dipilih

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
VARIBEL X 1 (USER INTERFACE)						
Tata Letak						
1	Menurut saya aplikasi Bank Digital dapat membantu saya untuk melakukan transaksi secara efisien					

2	Menurut saya dashboard pada aplikasi Bank Digital akan memudahkan transaksi					
3	Saya dapat memahami dengan mudah fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi Bank Digital					
4	Saya merasa fitur-fitur dalam aplikasi Bank Digital sudah terintegrasi dengan baik					
Warna						
5	Saya merasa tertarik dengan pilihan warna pada aplikasi Bank Digital					
6	Pilihan warna pada setiap tombol/ikon memudahkan pengguna dalam mencari fitur yang diinginkan					
Tipografi						
7	Penggunaan jenis dan ukuran huruf pada aplikasi Bank Digital mudah dibaca					
8	Jenis huruf pada aplikasi Bank Digital memiliki keunikan					
Grafik						
9	Terdapat logo perusahaan pada aplikasi Bank Digital					
10	Ikon pada aplikasi Bank Digital merepresentasikan logo perusahaan					
VARIABEL X2 (BRAND IMAGE)						
Citra Korporat						
1	Bagi saya setiap Bank Digital memiliki reputasi yang baik					
2	Bagi saya setiap Bank Digital memiliki kredibilitas yang tinggi					
3	Bank Digital selalu bertanggung jawab terhadap segala hal yang ditemui oleh nasabahnya					
Citra Produk						
4	Layanan perbankan pada Bank Digital sangat menarik					
5	Layanan Perbankan pada Bank Digital sangat lengkap					
Citra Pemakai						
6	Bank Digital memiliki tingkat keamanan yang baik					
7	Bank Digital memiliki respon yang cepat atas keluhan nasabah					
8	Dengan menggunakan Bank Digital mencerminkan status sosial yang tinggi					
VARIABEL X3 (DIGITAL LITERACY)						
Internet Searching						
9	Saya mengetahui dengan pasti produk layanan Bank Digital					
10	Saya merasa lebih dimudahkan dalam mengakses produk-produk keuangan dengan adanya Bank Digital					

Hypertextual Navigation						
11	Saya memahami cara kerja aplikasi Bank Digital					
Content Evaluation						
12	Saya dapat memahami dengan mudah tampilan aplikasi Bank Digital					
13	Informasi pada aplikasi Bank Digital sangat lengkap					
Knowledge Assembly						
14	Saya dapat dengan mudah menemukan notifikasi pada aplikasi Bank Digital					
15	Bank Digital merupakan solusi keuangan yang berfokus pada kehidupan sehari-hari					
VARIABEL Y (MINAT)						
1	Saya tertarik dengan adanya Bank Digital sebagai inovasi baru dari industri perbankan					
2	Saya berniat untuk menggunakan layanan Bank Digital karena lebih praktis					
3	Saya berpikir bahwa saya akan mencoba menggunakan layanan Bank Digital sebagai alat pembayaran pada saat melakukan transaksi					
4	Saya lebih memilih menggunakan layanan Bank Digital daripada harus pergi ke bank, atm ataupun loket pembayaran					
5	Saya berharap dan akan terus menggunakan layanan Bank Digital yang saya lakukan sebagai alat pembayaran akan terus berlanjut di masa yang akan datang					