



2	Menurut saya dashboard pada aplikasi Bank Digital akan memudahkan transaksi					
3	Saya dapat memahami dengan mudah fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi Bank Digital					
4	Saya merasa fitur-fitur dalam aplikasi Bank Digital sudah terintegrasi dengan baik					
<b>Warna</b>						
5	Saya merasa tertarik dengan pilihan warna pada aplikasi Bank Digital					
6	Pilihan warna pada setiap tombol/ikon memudahkan pengguna dalam mencari fitur yang diinginkan					
<b>Tipografi</b>						
7	Penggunaan jenis dan ukuran huruf pada aplikasi Bank Digital mudah dibaca					
8	Jenis huruf pada aplikasi Bank Digital memiliki keunikan					
<b>Grafik</b>						
9	Terdapat logo perusahaan pada aplikasi Bank Digital					
10	Ikon pada aplikasi Bank Digital merepresentasikan logo perusahaan					
<b>VARIABEL X2 (BRAND IMAGE)</b>						
<b>Citra Korporat</b>						
1	Bagi saya setiap Bank Digital memiliki reputasi yang baik					
2	Bagi saya setiap Bank Digital memiliki kredibilitas yang tinggi					
3	Bank Digital selalu bertanggung jawab terhadap segala hal yang ditemui oleh nasabahnya					
<b>Citra Produk</b>						
4	Layanan perbankan pada Bank Digital sangat menarik					
5	Layanan Perbankan pada Bank Digital sangat lengkap					
<b>Citra Pemakai</b>						
6	Bank Digital memiliki tingkat keamanan yang baik					
7	Bank Digital memiliki respon yang cepat atas keluhan nasabah					
8	Dengan menggunakan Bank Digital mencerminkan status sosial yang tinggi					
<b>VARIABEL X3 (DIGITAL LITERACY)</b>						
<b>Internet Searching</b>						
9	Saya mengetahui dengan pasti produk layanan Bank Digital					
10	Saya merasa lebih dimudahkan dalam mengakses produk-produk keuangan dengan adanya Bank Digital					

<b>Hypertextual Navigation</b>						
11	Saya memahami cara kerja aplikasi Bank Digital					
<b>Content Evaluation</b>						
12	Saya dapat memahami dengan mudah tampilan aplikasi Bank Digital					
13	Informasi pada aplikasi Bank Digital sangat lengkap					
<b>Knowledge Assembly</b>						
14	Saya dapat dengan mudah menemukan notifikasi pada aplikasi Bank Digital					
15	Bank Digital merupakan solusi keuangan yang berfokus pada kehidupan sehari-hari					
<b>VARIABEL Y (MINAT )</b>						
1	Saya tertarik dengan adanya Bank Digital sebagai inovasi baru dari industri perbankan					
2	Saya berniat untuk menggunakan layanan Bank Digital karena lebih praktis					
3	Saya berpikir bahwa saya akan mencoba menggunakan layanan Bank Digital sebagai alat pembayaran pada saat melakukan transaksi					
4	Saya lebih memilih menggunakan layanan Bank Digital daripada harus pergi ke bank, atm ataupun loket pembayaran					
5	Saya berharap dan akan terus menggunakan layanan Bank Digital yang saya lakukan sebagai alat pembayaran akan terus berlanjut di masa yang akan datang					