



JURNAL
MAKSIPRENEUR
MANAJEMEN, KOPERASI & ENTREPRENEURSHIP

Efa Nur Cholis & Djoko Wijono

PENGARUH MOTIVASI ESTERNAL DAN MOTIVASI INTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TK BUDI MULIA DUA PANDEANSARI

Harly Hukubun & Djoko Wijono

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN BUJANG

Tri Wahyudi & Bambang Sugeng Dwiyanto

PENGARUH MANAJEMEN LABA TERHADAP PERINGKAT OBLIGASI
PADA SAAT EMISI

Andriya Risdwiyanto

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH TERHADAP
DIMENSI KUALITAS LAYANAN PADA BPR BDE PAKEM SLEMAN
DENGAN PENDEKATAN *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS*

Eny Sulistyowati

MOTIVASI DAN PERILAKU KONSUMEN DALAM KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK INDUSTRI KERAJINAN KULIT DI YOGYAKARTA

Niken Widyastuti

PENGARUH PENERAPAN *QUALITY MANAGEMENT SYSTEM*
TERHADAP KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. CASUARINA HARNESSINDO BEKASI

Siti Noor Hidayati

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI *"INTERVENING VARIABLE"*

JURNAL MAKSIPRENEUR

MANAJEMEN, KOPERASI DAN ENTREPRENEURSHIP

Volume III | Nomor 2 | JUNI 2014

Jurnal Maksipreneur (JMP) adalah jurnal ilmiah berkala yang diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi UP45 (Universitas Proklamasi 45) Yogyakarta dua kali setahun. Jurnal ini dimaksudkan untuk menghimpun tulisan ilmiah, ringkasan hasil penelitian, resensi buku, atau gagasan orisinal yang segar yang terutama terkait dengan kajian manajemen, koperasi, dan kewirausahaan. Redaksi mengundang para ahli, praktisi, atau siapa saja yang memiliki perhatian besar terhadap pengembangan keilmuan bidang-bidang tadi untuk mengirimkan karyanya.

Penanggung Jawab

Andriya Risdwiyanto, SE, M.Si

Ketua Penyunting (Chief Editor)

Dra. Siti Noor Hidayati, MM

Wakil Ketua Penyunting

Susi Widjajani, SE, M.Si.

Penyunting Pelaksana (Editorial Board)

Drs. Bambang Sugeng D., MM

Dra. Eny Sulistyowati, MM

Drs. Jemadi, MM

Sekretaris Penyunting & Dokumentasi

Djoko Wijono, SE., MM

Sirkulasi

Supriyati, BA

Terbit Pertama Kali

Desember 2011

ISSN 2089-550X

Alamat Redaksi Fakultas Ekonomi UP45, Jl. Proklamasi No. 1,
Babarsari, Yogyakarta 55281 | Tlp. 0274-485517 Faks. 0274-486008
email : jurnalmaksipreneur@gmail.com

UP 45

UNIVERSITAS PROKLAMASI '45

The University of Petroleum

FAKULTAS EKONOMI

DAFTAR ISI

- iii DARI BABARSARI
- 1-15 **Efa Nur Cholis dan Djoko Wijono**
PENGARUH MOTIVASI EKSTERNAL DAN MOTIVASI INTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TK BUDI MULIA DUA
PANDEANSARI
- 16-33 **Harly Hukubun dan Djoko Wijono**
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN BUJANG
- 34-57 **Tri Wahyudi dan Bambang Sugeng Dwiyanto**
PENGARUH MANAJEMEN LABA TERHADAP PERINGKAT
OBLIGASI PADA SAAT EMISI
- 58-84 **Andriya Risdwiyanto**
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH TERHADAP
DIMENSI KUALITAS LAYANAN PADA BPR BDE PAKEM SLEMAN
DENGAN PENDEKATAN *IMPORTANCE-PERFORMANCE*
ANALYSIS
- 85-101 **Eny Sulistyowati**
MOTIVASI DAN PERILAKU KONSUMEN DALAM KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK INDUSTRI KERAJINAN KULIT
DI YOGYAKARTA
- 102-116 **Niken Widyastuti**
PENGARUH PENERAPAN QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
TERHADAP KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. CASUARINA HARNESSINDO BEKASI
- 117-132 **Siti Noor Hidayati**
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI *"INTERVENING VARIABLE"*

DARI BABARSARI

Pada edisi ketiga ini, kami menghadirkan tulisan yang lebih didominasi dengan nuansa Manajemen Pemasaran. Hal ini menjadi penting, mengingat manajemen pemasaran menjadi hal yang vital dalam setiap usaha ekonomi. Tulisan yang terkait dengan Manajemen Sumber Daya Manusia dan Koperasi. Juga kami ketengahkan di sini, sesuai dengan *khitah* kami sebagai jurnal yang bertemakan manajemen, koperasi dan *entrepreneur*. Melalui ruang ini, kami kembali mengundang para pengajar, peneliti, aktivis serta praktisi untuk berbagi pengalaman mengenai manajemen koperasi dan *entrepreneurship* di jurnal ini. Selain itu kami juga mengundang sidang pembaca untuk mengirimkan artikel manajemen dan ekonomi lainnya.

Selanjutnya kami juga membuka diri atas saran dan kritik dari pembaca semua untuk kesempurnaan jurnal kami.

Salam hangat dari Babarsari.

Redaksi

TENTANG PENULIS

Efa Nur Cholis

Penulis lahir di Banjarnegara pada tanggal 16 Juni 1981. Menyelesaikan studi tahun 2014, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis berstatus sebagai pegawai pada sebuah lembaga swasta dan aktif sebagai anggota keluarga Alumni Fakultas Ekonomi (KAFEMASI).

Harly Hukubun

Penulis lahir di Jayapura tanggal 1 September 1985. Menyelesaikan S1 Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta pada tahun 2014 dengan mengambil konsentrasi manajemen pemasaran. Penulis aktif dalam berbagai kegiatan sosial dan kemahasiswaan.

Tri Wahyudi

Penulis lahir di Sleman pada tanggal 21 Mei 1990. Menyelesaikan S1 pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta pada tahun 2014 dengan mengambil konsentrasi Manajemen Keuangan. Penulis sebagai alumni aktif dalam organisasi KAFEMASI, saat ini penulis bekerja di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) DIY.

Andriya Risdwiyanto, SE., M.Si

Penulis adalah Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Saat ini, penulis menjabat sebagai Dekan Fakultas Ekonomi UP 45. Penulis menyelesaikan pendidikan Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi pada tahun 1994 dan Strata II Program Magister Sains Ilmu Manajemen Fakultas Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada pada tahun 2000. Penulis saat ini juga banyak menekuni bidang kajian sosial ekonomi dalam industri migas nasional. Penulis juga tercatat aktif di beberapa organisasi profesi seperti Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia (ISEI) Cabang Yogyakarta, Indonesia Marketing Association (IMA) Chapter DIY, Persatuan Guru Republik Indonesia (PGRI), dan Asosiasi Dosen Indonesia (ADI).

Drs. Bambang Sugeng Dwiyanto, MM

Penulis lahir di Purworejo, 2 April 1961. Beliau dosen tetap di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45. Sebagai peneliti telah mempublikasikan tulisan di berbagai jurnal. Kini sebagai Kepala KPM (Kantor Penjaminan Mutu) Universitas Proklamasi 45. Bidang kajian yang ditekuninya adalah manajemen keuangan, manajemen operasional dan sosial ekonomi.

Djoko Wijono, SE., MM

Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Menyelesaikan studi S1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang dan S2 pada program Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Selain sebagai staf pengajar juga aktif menjadi peneliti dan trainer pada berbagai instansi swasta dan pemerintah.

Dra. Eny Sulistyowati, MM

Penulis lahir di Magetan, 1 Januari 1965. Menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen UP 45 Yogyakarta, dan S2 pada Program Magister Manajemen STIE Mitra Indonesia. Saat ini menjabat sebagai Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi UP 45. Selain mengajar juga aktif di beberapa penelitian dan menjadi traineer pelatihan.

Niken Widyastuti, SE., MM

Penulis lahir di Yogyakarta, 21 Oktober 1977. Menyelesaikan studi sarjana S1 prodi Manajemen Universitas Janabadra tahun 2001 dan lulus S2 di program Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha tahun 2013 untuk kepakaran MSDM. Mengajar sebagai dosen tidak tetap di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 sejak 2013 sampai sekarang. Selain mengajar juga aktif menjadi traineer pelatihan.

Dra. Siti Noor Hidayati, MM

Beliau adalah dosen negeri Dpk di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45. Tamat dari Jurusan Umum, Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada, dan menyelesaikan pendidikan pasca sarjana di program Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia. Bidang kajian yang

ditekuninya adalah manajemen sumber daya manusia dan ekonomi kuantitatif. Telah menulis beberapa buku teks mengenai ekonomi mikro dan metode kuantitatif. Jabatan fungsional akademiknya saat ini adalah Lektor Kepala (IV B).

MITRA BEBESTARI

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya diberikan kepada para mitra bebestari yang telah menjadi penelaah bagi Jurnal Maksipreneur Volume III Nomor 2, Juni 2014. Berikut adalah daftar mitra bebestari yang telah berpartisipasi :

Prof. Dr. Dawam Rahardjo (Universitas Proklamasi 45), untuk telaah ekonomi dan koperasi

Prof. Dr. Ir. Herman Agustiawan, M.Sc. (Dewan Energi Nasional), untuk telaah ekonomi dan energi

Prof. Dr. R. Andi Soelarso, M.Si. (Universitas Jember), untuk telaah ekonomi dan manajemen

Prof. Dr. Kustim Wibowo, M.Sc. (Indiana University of Pennsylvania), untuk telaah sistem dan teknologi informasi

Dr. Rezki Anindhito, M.Sc. (Universitas Bina Nusantara), untuk telaah ekonomi, energi dan keuangan

Dr. H. Slamet Sutrisno, MM., M.Si. (Universitas Krisnadwipayana), untuk telaah ekonomi manajemen

Ir. Bambang Irjanto, MBA (Universitas Proklamasi 45), untuk telaah kewirausahaan dan ekonomi kreatif

KEBIJAKAN EDITORIAL DAN PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL

KEBIJAKAN EDITORIAL

1. Jurnal diterbitkan 2 (dua) kali dalam satu tahun oleh Fakultas Ekonomi UP45 (Universitas Proklamasi 45) Yogyakarta pada bulan Juni dan Desember
2. Jurnal menerima artikel hasil penelitian maupun non-penelitian yang mengkaji permasalahan manajemen, koperasi, kewirausahaan, dan ekonomi secara umum.
3. Naskah artikel bisa ditulis dalam bahasa Indonesia ataupun bahasa Inggris dengan memperhatikan kaidah kebahasaan yang baik dan benar.
4. Naskah adalah hasil karya penulis yang belum pernah dipublikasikan di media lain.
5. Penentuan kelayakan artikel yang dimuat melalui proses blind review oleh Penyunting Pelaksana. Artikel yang tidak layak untuk dimuat tidak akan dikembalikan, kecuali atas permintaan penulis.
6. Pengiriman naskah paling lambat diterima 1 bulan sebelum diterbitkan untuk setiap edisi. Keterlambatan penerimaan naskah akan diterbitkan pada periode berikutnya.

PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL

1. Sistematika Penulisan
 - a. Judul, ditulis secara ringkas dan jelas dengan panjang judul tidak lebih dari 12 kata atau 90 karakter.
 - b. Nama penulis, dicantumkan di bawah judul. Di bawah nama penulis dicantumkan unit kerja atau instansi beserta alamat email.
 - c. Abstrak, ditulis dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dalam satu paragraf tidak lebih dari 200 kata yang berisi intisari tulisan atau ide-ide pokok tulisan.
 - d. Keywords, terdiri atas sekita lima kata kunci yang dipisahkan dengan koma.
 - e. Isi Tulisan/ Naskah, mencakup: pendahuluan, kerangka teoritis, metode penelitian, hasil penelitian, pembahasan, serta simpulan, implikasi dan saran. Tulisan bisa dilengkapi dengan tabel, gambar, dan ilustrasi lainnya jika diperlukan.
 - f. Ucapan terima kasih atau penghargaan (acknowledgement), jikadiperlukan.
 - g. Daftar Pustaka

2. Naskah diketik menggunakan microsoft word dengan ketentuan sebagai berikut: ukuran kertas A4, spasi 1,5, huruf (font) Times New Roman (12 poin), naskah diserahkan dalam bentuk softcopy berikut 2 (dua) eksemplar hardcopy.
3. Jurnal halaman naskah, termasuk tabel, gambar, dan ilustrasi lain adalah 15 sampai 20 halaman kwarto.
4. Ketentuan lain:
 - a. Judul tabel, gambar, dan ilustrasi lain diberi nomor dan diletakan rata tengah. Judul tabel diletakkan di atas, judul gambar dan ilustrasi lain diletakkan di bawah.
 - b. Jika tabel, gambar, atau ilustrasi lain merupakan kutipan, sumber kutipan disebutkan di bawahnya.
 - c. Kutipan dalam bentuk teks sebaiknya ditulis dengan menyebutkan nama akhir penulis, tahun, dan nomor halaman (jika dipandang perlu).

Contoh:

- (Kotler, 2009:143)
- (Kotler (2009:143) mengatakan bahwa...

- d. Daftar pustaka disusun secara alfabetis yang berisi nama penulis (nama belakang ditulis lebih dahulu, dan dipisah dengan tanda koma), diikuti tahun publikasi, judul artikel atau buku teks, nama jurnal atau penerbit, edisi, kota.

Contoh penulisan daftar pustaka:

- Yustika, Ahmad Erani. 2003. Negara Versus Kaum Miskin. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wahono, Francis, 2008, "Kedaulatan Pangan: Agri-culture bukan Agri-business", dalam Suharman (Ed.) Bunga Rampai Pemikiran Pedesaan, 2002-2008 (Yogyakarta: Pusat Studi Pedesaan dan Kawasan [PSPK] UGM, 2008.
- Donohue, John J. dan Steven D. Levitt, 2004, "The Impact of Legalized Abortion on Crime" dimuat dalam The Quarterly Journal of Economics, Vol CXVI, May 2001, hal. 379-420.