



**JURNAL**  
**MAKSIPRENEUR**  
MANAJEMEN, KOPERASI & ENTREPRENEURSHIP

**Andriya Risdwiyanto & Saktya Ganes Saputra**

PERAN CITRA MEREK, NILAI PELANGGAN, DAN KUALITAS PERSEPSIAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN: SEBUAH STUDY KASUS

**Bambang Irjanto & Herman Setiawan**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA INDUSTRI UMKM DI WILAYAH D.I.YOGYAKARTA

**Inaryu Melly Triyani Widodo & Bambang Sugeng Dwiyanto**

KINERJA KOPERASI PRIMKOPPOL RESOR GUNUNGKIDUL

**Kristy Tri Wardhani**

PENGENDALIAN PERSEDIAAN TABLET TAMBAH DARAH DI UPT FARMASI DAN ALAT KESEHATAN KOTA YOGYAKARTA

**Raden Roro Lidia Imaniar & R. Andi Sularso**

PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF-EFFICACY* DAN KINERJA DOKTER MUDA DI RUMAH SAKIT dr. SOEBANDI

**Siti Noor Hidayati**

PENGARUH PENDEKATAN KERAS DAN LUNAK PEMIMPIN ORGANISASI, TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN POTENSI MOGOK KERJA KARYAWAN

**Gde Pradnyana**

PEMENUHAN KEBUTUHAN ENERGI DALAM RANGKA MEWUJUDKAN KETAHANAN NASIONAL

# MAKSIPRENEUR

MANAJEMEN, KOPERASI DAN ENTREPRENEURSHIP

Volume V | Nomor2 | Juni 2016

*Jurnal Maksipreneur* (JMP) adalah jurnal ilmiah berkala yang diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi UP 45 (Universitas Proklamasi 45) Yogyakarta dua kali setahun. Jurnal ini dimaksudkan untuk menghimpun tulisan ilmiah, ringkasan hasil penelitian, resensi buku, atau gagasan orisinal yang segar yang terutama terkait dengan kajian manajemen, koperasi, dan kewirausahaan. Redaksi mengundang para ahli, praktisi, atau siapa saja yang memiliki perhatian besar terhadap pengembangan keilmuan bidang-bidang tadi untuk mengirimkan karyanya.

**Penanggung Jawab**

AndriyaRisdwiyanto, S.E., M.Si.

**Ketua Penyunting (Chief Editor)**

Dra. Siti Noor Hidayati, M.M.

**Wakil Ketua Penyunting**

Susi Widjajani, S.E., M.Si.

**Penyunting Pelaksana (Editorial Board)**

Drs. Bambang Sugeng D., M.M.

Dra.EnySulistyowati, M.M.

Drs. Jemadi, M.M.

**Sekretaris Penyunting & Dokumentasi**

Niken Widyastuti, SE., M.M.

**Sirkulasi**

Supriyati, B.A.

**Terbit Pertama Kali**

Desember 2011

**AlamatRedaksi**FakultasEkonomi UP45, Jl. Proklamasi No. 1,  
Babarsari, Yogyakarta 55281 | Telp.0274-485517 Faks. 0274-486008  
email : [jurnalmaksipreneur@gmail.com](mailto:jurnalmaksipreneur@gmail.com)

# UP 45

UNIVERSITAS PROKLAMASI '45

*The University of Petroleum*

## FAKULTAS EKONOMI

## DAFTAR ISI

- iii            **DARI BABARSARI**
- 1 – 14        **Andriya Risdwiyanto & Saktya Ganes Saputra**  
PERAN CITRA MEREK, NILAI PELANGGAN, DAN KUALITAS  
PERSEPSIAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN: SEBUAH  
STUDI KASUS
- 15 – 26       **Bambang Irjanto & Herman Setiawan**  
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA INDUSTRI UMKM DI  
WILAYAH D.I. YOGYAKARTA
- 27 – 37       **Inaryu Melly Triyani Widodo & Bambang Sugeng Dwiyanto**  
KINERJA KOPERASI PRIMKOPPOL RESOR GUNUNGKIDUL
- 38 – 45       **Kristy Tri Wardhani**  
PENGENDALIAN PERSEDIAAN TABLET TAMBAH DARAH DI  
UPT FARMASI DAN ALAT KESEHATAN KOTA YOGYAKARTA
- 46 – 56       **Raden Roro Lidia Imaniar & R. Andi Sularso**  
PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP KECERDASAN  
EMOSIONAL, *SELF-EFFICACY*, DAN KINERJA DOKTER MUDA  
DI RUMAH SAKIT dr. SOEBANDI
- 57 – 66       **Siti Noor Hidayati**  
PENGARUH PENDEKATAN KERAS DAN LUNAK PEMIMPIN  
ORGANISASITERHADAP KEPUASAN KERJA DAN POTENSI  
MOGOK KERJA KARYAWAN
- 67 – 76       **GdePradnyana**  
PEMENUHAN KEBUTUHAN ENERGI DALAM RANGKA  
MEWUJUDKAN KETAHANAN NASIONAL

# DARI BABARSARI

Pada edisi ini, kami menghadirkan tulisan dengan nuansa Manajemen Sumber Daya Manusia. Hal ini menjadi penting, mengingat Manajemen Sumber Daya Manusia menjadi hal yang vital dalam setiap usaha ekonomi. Tulisan yang terkait dengan Manajemen Keuangan dan Manajemen Persediaan juga kami ketengahkan di sini, sesuai dengan *kithah* kami sebagai jurnal yang bertemakan manajemen, koperasi dan *entrepreneur*. Melalui ruang ini, kami kembali mengundang para pengajar, peneliti, aktivis serta praktisi untuk berbagi pengalaman dan pengetahuan mengenai Manajemen SDM dan *entrepreneurship* melalui jurnal ini. Selain itu, kami juga mengundang siding pembaca untuk mengirimkan artikel manajemen dan ekonomi lainnya sesuai tema jurnal ini.

Selanjutnya, kami juga membuka diri atas saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan jurnal kami.

Salam hangat dari Babarsari.

*Redaksi*



## TENTANG PENULIS

### **Andriya Risdwiyanto, S.E., M.Si.**

Penulis adalah Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Penulis menyelesaikan pendidikan Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi pada tahun 1994 dan strata II Program Magister Sains Ilmu Manajemen Fakultas Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada pada tahun 2000. Penulis saat ini juga banyak menekuni bidang kajian sosial ekonomi dalam industri migas nasional. Penulis juga tercatat aktif di beberapa organisasi profesi seperti Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia (ISEI) Cabang Yogyakarta, Indonesia Marketing Association (IMA) Chapter DIY, Persatuan Guru Republik Indonesia (PGRI), dan Asosiasi Dosen Indonesia (ADI).

### **Ir. Bambang Irjanto, M.B.A.**

Penulis lahir di Bandung, 3 September 1963. Penulis menyelesaikan S1 di Institut Teknologi Bandung pada tahun 1989 dan menyelesaikan Magister of Business Administration di Indiana University of Pennsylvania pada tahun 1991. Penulis adalah Dosen Tetap Fakultas Teknik Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Bidang kajian yang ditekuninya adalah kewirausahaan dan ekonomi kreatif.

### **Drs. Bambang Sugeng Dwiyanto, M.M.**

Penulis lahir di Purworejo, 2 April 1961. Penulis saat ini sebagai Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Sebagai peneliti telah mempublikasikan tulisan di berbagai jurnal. Kini penulis menjabat sebagai Kepala KPM (Kantor Penjaminan Mutu) Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Bidang kajian yang ditekuninya adalah manajemen keuangan, operasional dan sosial ekonomi.

### **Ir. Gde Pradnyana, M.Sc., Ph.D.**

Penulis lulusan teknik sipil dari Institut Teknologi Bandung (ITB) pada tahun 1984. Penulis lahir di Klungkung Bali, pada tanggal 28 April 1960, ini dikenal publik luas berkat kiprahnya dalam industri hulu minyak dan gas bumi Indonesia. Semenjak awal tahun 2013, penulis menjabat sebagai Sekretaris Satuan Kerja Khusus Pelaksana Kegiatan Hulu Minyak dan Gas Bumi (SKK MIGAS) setelah sebelumnya menjabat sebagai Deputy Pengendalian Operasi pada Badan Pelaksana Kegiatan Usaha Hulu Minyak dan Gas Bumi (BPMIGAS). Setelah lulus sebagai Sarjana Teknik Sipil dari ITB, penulis menerima beasiswa dari World Bank untuk melanjutkan studi pada *Master of Science in Ocean Engineering, University of College*, dan berhasil menamatkan program tersebut pada tahun 1988. Selanjutnya, ayah empat orang anak ini melanjutkan pendidikan ke jenjang doktoral dan berhasil meraih gelar *Doctor of Philosophy in Offshore Engineering, University of Oxford*, pada tahun 1992. Penulis mengikuti program pendidikan regular pada Lembaga Ketahanan Nasional (Lemhanas) pada tahun 2010 dan sampai sekarang tergabung sebagai anggota Ikatan Alumni Lemhanas. Saat ini, penulis menempati posisi sebagai staf ahli dalam bidang pengembangan kontraktor lokal yang membidangi perencanaan, pembelian, dan konstruksi (*engineering procurement and construction/EPC*).

**Ir. Herman Setiawan**

Penulis lahir di Surakarta, 28 Juli 1968. Penulis adalah Dosen Tetap Fakultas Teknik Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta.

**Inaryu Melly Triyani, S.E.**

Penulis adalah alumni Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, lulus pada tahun 2016 dengan predikat Cumlaude. Penulis lahir di Gunungkidul pada tanggal 4 Mei 1991.

**Kristy Tri Wardhani, S.E.**

Penulis adalah alumni Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, lulus pada tahun 2016 dengan predikat Cumlaude. Penulis lahir di Surabaya, 12 Juli 1982.

**Saktya Ganes Saputra, S.E.**

Penulis adalah alumni Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, lulus pada tahun 2014. Penulis lahir di Yogyakarta pada tanggal 26 April 1985.

**Raden Roro Lidia Imaniar, S.Ked.**

Penulis adalah alumni Fakultas Kedokteran Universitas Jember yang telah menyelesaikan studi pada tahun 2014. Saat ini, sedang melakukan co-ass di RSUD dr. Soebandi Jember dan menjadi mahasiswa S2 di Program Magister Manajemen Universitas Jember.

**R. Andi Soelarso**

Penulis adalah Guru Besar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember. Saat ini, ia menjabat Ketua Prodi Magister Manajemen. Selain itu, ia juga sebagai Sekretaris Majelis Akreditasi BAN-PT Kemenristek Dikti. Penulis mengajar program S3 Manajemen di Universitas Jember, Universitas Airlangga Surabaya, Universitas Brawijaya Malang, dan Untag Surabaya.

**Dra. Siti Noor Hidayati, M.M.**

Penulis adalah dosen tetap di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45. Penulis tamat dari Jurusan Umum, Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada tahun 1980, dan menyelesaikan pendidikan pasca sarjana di program Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia tahun 2001. Bidang kajian yang ditekuninya adalah manajemen sumber daya manusia dan ekonomi kuantitatif. Penulis telah menulis beberapa buku teks mengenai ekonomi mikro dan metode kuantitatif.

# MITRA BEBESTARI

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya diberikan kepada para mitra bebestari yang telah menjadi penelaah bagi Jurnal Maksipreneur Volume V Nomor 2, Juni 2016. Berikut adalah daftar mitra bebestari yang telah berpartisipasi:

**Prof. Dr. Dawam Rahardjo, S.E.** (Universitas Proklamasi 45), untuk telaah ekonomi dan koperasi

**Prof. Dr. Ir. Herman Agustiawan, M.Sc.** (Dewan Energi Nasional), untuk telaah ekonomi dan energi

**Prof. Dr. R. Andi Soelarso, M.Si.** (Universitas Jember), untuk telaah ekonomi dan manajemen

**Prof. Dr. Kustim Wibowo, M.Sc.** (Indiana University of Pennsylvania), untuk telaah sistem dan teknologi informasi

**Dr. Rezki Anindhito, M.Sc.** (Universitas Bina Nusantara), untuk telaah ekonomi, energi dan keuangan

**Dr. H. Slamet Sutrisno, M.M., M.Si.** (Universitas Krisna Dwi Payana), untuk telaah ekonomi manajemen

**Ir. Bambang Irjanto, M.B.A.** (Universitas Proklamasi 45), untuk telaah kewirausahaan dan ekonomi kreatif

## **KEBIJAKAN EDITORIAL DAN PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL JURNAL MAKSIPRENEUR**

### **Kebijakan Editorial**

1. Jurnal diterbitkan 2 (dua) kali dalam satu tahun oleh Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta pada bulan Juni dan Desember.
2. Jurnal menerima artikel hasil penelitian maupun non penelitian yang mengkaji permasalahan manajemen, koperasi, kewirausahaan, dan ekonomi secara umum.
3. Naskah artikel bisa ditulis dalam bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dengan memperhatikan kaidah kebahasaan yang baik dan benar.
4. Naskah adalah hasil karya penulis yang belum pernah dipublikasikan di media lain.
2. Penentuan kelayakan artikel yang dimuat melalui proses *blind review* oleh Penyunting Pelaksana. Artikel yang tidak layak untuk dimuat tidak dikembalikan, kecuali atas permintaan penulis.
3. Pengiriman naskah untuk dimuat paling lambat 1 bulan sebelum diterbitkan untuk setiap edisi. Keterlambatan penerimaan naskah akan diterbitkan pada periode berikutnya.

### **Pedoman Penulisan Artikel**

1. Sistematika penulisan:
  - a. Judul, ditulis secara ringkas dan jelas dengan panjang judul tidak lebih dari 12 kata atau 90 karakter.
  - b. Nama penulis, dicantumkan di bawah judul. Di bawah nama penulis dicantumkan unit kerja atau instansi beserta alamat email.
  - c. Abstract, ditulis dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dalam satu paragraph tidak lebih dari 200 kata yang berisi intisari tulisan dan ide-ide pokok tulisan.
  - d. *Keywords*, terdiri atas sekitar lima kata kunci yang dipisahkan dengan koma.
  - e. Isi Tulisan/Naskah, mencakup: pendahuluan, kerangka teoritis, metode penelitian, hasil penelitian, pembahasan, serta simpulan, implikasi dan saran. Tulisan bisa dilengkapi dengan tabel, gambar, dan ilustrasi lainnya jika diperlukan.
  - f. Ucapan terima kasih atau penghargaan (*acknowledgement*), jika diperlukan.
  - g. Daftar Pustaka

2. Naskah diketik menggunakan *microsoft word* dengan ketentuan sebagai berikut: ukuran kertas A4, spasi 1,5, huruf (*font*) *Time News Roman* (12 poin), naskah diserahkan dalam bentuk *softcopy* berikut 2 (dua) eksemplar *hardcopy*.
3. Jumlah halaman naskah, termasuk tabel, gambar, dan ilustrasi lain 15 sampai 20 halaman kwarto.

1. Ketentuan Lain:

- a. Judul tabel, gambar, dan ilustrasi lain diberi nomor dan diletakkan rata tengah. Judul tabel diletakkan di atas, judul gambar dan ilustrasi lain diletakkan di bawah.
- b. Jika tabel, gambar, atau ilustrasi lain merupakan kutipan, sumber kutipan disebutkan di bawahnya.
- c. Kutipan dalam bentuk teks sebaiknya ditulis dengan menyebutkan nama akhir penulis, tahun, nomor halaman (jika dipandang perlu).

Contoh:

-(Kotler, 2009,143)

-Kotler (2009,143) mengatakan bahwa .....

- d. Daftar pustaka disusun secara alfabetis yang berisi nama penulis (nama belakang ditulis lebih dahulu, dan dipisah dengan tanda koma), diikuti tahun publikasi, judul artikel atau buku teks, nama jurnal atau penerbit tahun publikasi, judul artikel atau buku teks, nama jurnal atau penerbit, edisi, kota.

Contoh penulisan daftar pustaka:

- Yustika, Ahmad Erani. 2003. *Negara versus Kaum Miskin*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wahono, Francis, 2008, “Kedaulatan Pangan: Agri-culture bukan Agri-business”, dalam Suharman (Ed.), *Bunga Rampai Pemikiran Pedesaan, 2002-2008* (Yogyakarta: Pusat Studi Pedesaan dan Kawasan [PSPK] UGM, 2008).
- Donohue, John J. dan Steven D. Levitt, 2004, “*The Impact of Legalized Abortion on Crime*” dimuat dalam *The Quarterly Journal of Economics*, Vol. CXVI, May 2001, hal. 379-420.