



**JURNAL**  
**MAKSIPRENEUR**  
MANAJEMEN, KOPERASI & ENTREPRENEURSHIP

**Andriya Risdwiyanto & Yuli Kurniyati**

**STRATEGI PEMASARAN PERGURUAN TINGGI SWASTA DI KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA BERBASIS RANGSANGAN PEMASARAN**

**Eny Sulistyowati & Sobirin Maliyan**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS WISATAWAN NUSANTARA DENGAN KEPUASAN WISATAWAN NUSANTARA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

**Edy Rismiyanto & Totok Danangdjojo**

**DAMPAK WISATA KULINER OLEH-OLEH KHAS YOGYAKARTA TERHADAP PEREKONOMIAN MASYARAKAT**

**Flourensia Spty Rahayu, Susi Widjajani & Wilfridus Bambang Triadi**

**PENINGKATAN PEMASARAN BAGI PENGUSAHA MIKRO ALAT PERMAINAN EDUKATIF (APE) DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**Drs. Jemadi & Drs. Bambang Sugeng Dwiyanto**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN WARUNG LESEHAN DI KOTA YOGYAKARTA**

**Latifah & A. Rinto Pudyantoro**

**PENGARUH AUDIT INTERNAL DAN AKUNTABILITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE* PADA LEMBAGA SKK MIGAS**

**Siti Noor Hidayati & Aris Puji Prasetyo**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN e-KTP MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEXES*, *METODE SERVICE QUALITY* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

**Teguh Budi Prasetya, Endang Susilowati & Bambang Sugeng Dwiyanto**

**EVALUASI KINERJA PENGELOLAAN OBYEK WISATA PANTAI DI DIY**

**Yuli Kurniyati & Bening Hadilinatih**

**PENGEMBANGAN KESWADAYAAN KELOMPOK PEW SEBAGAI STRATEGI PEMBERDAYAAN EKONOMI BERBASIS KEWILAYAHAN DI KOTA YOGYAKARTA**

# JURNAL MAKSIPRENEUR

MANAJEMEN, KOPERASI DAN ENTREPRENEURSHIP

Volume V | Nomor 1 | Desember 2015

*Jurnal Maksipreneur* (JMP) adalah jurnal ilmiah berkala yang diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi UP45 (Universitas Proklamasi 45) Yogyakarta dua kali setahun. Jurnal ini dimaksudkan untuk menghimpun tulisan ilmiah, ringkasan hasil penelitian, resensi buku, atau gagasan orisinal yang segar yang terutama terkait dengan kajian manajemen, koperasi, dan kewirausahaan. Redaksi mengundang para ahli, praktisi, atau siapa saja yang memiliki perhatian besar terhadap pengembangan keilmuan bidang-bidang tadi untuk mengirimkan karyanya.

**Penanggung Jawab**

Andriya Risdwiyanto, SE, M.Si

**Ketua Penyunting (Chief Editor)**

Dra. Siti Noor Hidayati, MM

**Wakil Ketua Penyunting**

Susi Widjajani, SE, M.Si.

**Penyunting Pelaksana (Editorial Board)**

Drs. Bambang Sugeng D., MM

Dra. Eny Sulistyowati, MM

Drs. Jemadi, MM

**Sekretaris Penyunting & Dokumentasi**

Niken Widyastuti, SE, MM

**Sirkulasi**

Supriyati, BA

**Terbit Pertama Kali**

Desember 2011

ISSN 2089-550X

**Alamat Redaksi** Fakultas Ekonomi UP45, Jl. Proklamasi No. 1,  
Babarsari, Yogyakarta 55281 | Tlp. 0274-485517 Faks. 0274-486008  
email : [jurnalmaksipreneur@gmail.com](mailto:jurnalmaksipreneur@gmail.com)

# UP 45

UNIVERSITAS PROKLAMASI '45

*The University of Petroleum*

## FAKULTAS EKONOMI

## DAFTAR ISI

- iii            **DARI BABARSARI**
- 1 – 23        **Andriya Risdiyanto dan Yuli Kurniyati**  
STRATEGI PEMASARAN PERGURUAN TINGGI SWASTA DI  
KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA BERBASIS  
RANGSANGAN PEMASARAN
- 24 – 45       **Eny Sulistyowati dan Sobirin Maliyan**  
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
WISATAWAN NUSANTARA DENGAN KEPUASAN WISATAWAN  
NUSANTARA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
- 46 – 64       **Edy Rismiyanto dan Totok Danangdjojo**  
DAMPAK WISATA KULINER OLEH-OLEH KHAS YOGYAKARTA  
TERHADAP PEREKONOMIAN MASYARAKAT
- 65 – 75       **Flourensia Spty Rahayu, Susi Widjajani dan Wilfridus Bambang T.**  
PENINGKATAN PEMASARAN BAGI PENGUSAHA MIKRO ALAT  
PERMAINAN EDUKATIF (APE) DI DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA
- 76 – 92       **Jemadi dan Bambang Sugeng D.**  
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PERILAKU KONSUMEN WARUNG LESEHAN DI KOTA  
YOGYAKARTA
- 93 – 116      **Latifah dan A. Rinto Pudyantoro**  
PENGARUH AUDIT INTERNAL DAN AKUNTABILITAS  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PERWUJUDAN  
*GOOD GOVERNANCE* PADA LEMBAGA SKK MIGAS
- 117 – 133     **Siti Noor Hidayati dan Aris Puji Prasetyo**  
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN e-KTP MENGGUNAKAN  
METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX*, *METODE SERVICE*  
*QUALITY* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
- 134 – 159     **Teguh Budi Prasetya, Endang Susilowati dan Bambang Sugeng D.**  
EVALUASI MODEL PENGELOLAAN OBYEK WISATA PANTAI  
DI DIY
- 160 – 179     **Yuli Kurniyati dan Bening Hadilinatih**  
PENGEMBANGAN KESWADAYAAN KELOMPOK PEW SEBAGAI  
STRATEGI PEMBERDAYAAN EKONOMI BERBASIS  
KEWILAYAHAN DI KOTA YOGYAKARTA

## DARI BABARSARI

Pada edisi ke lima ini, kami menghadirkan tulisan dengan nuansa mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia. Hal ini menjadi penting, mengingat manajemen SDM menjadi hal yang vital dalam setiap usaha ekonomi. Selain itu, tulisan yang terkait dengan Manajemen Pemasaran dan Keuangan juga kami ketengahkan di sini, sesuai dengan *kithah* kami sebagai jurnal yang bertemakan manajemen, koperasi dan *entrepreneur*. Melalui ruang ini, kami kembali mengundang para pengajar, peneliti, aktivis serta praktisi untuk berbagi pengalaman mengenai manajemen koperasi dan *entrepreneurship* di jurnal ini. Selain itu kami juga mengundang para pembaca untuk mengirimkan artikel manajemen dan ekonomi lainnya.

Selanjutnyakami juga membuka diri atas saran dan kritik dari pembaca semua untuk kesempurnaan jurnal kami.

Salam hangat dari Babarsari.

*Redaksi*



## **TENTANG PENULIS**

### **Andriya Risdwiyanto, SE., M.Si**

Penulis adalah dosen tetap fakultas ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Saat ini penulis menjabat sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Penulis menyelesaikan pendidikan Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi pada tahun 1994 dan Strata II Program Magister Sains Ilmu Manajemen Fakultas Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada pada tahun 2000. Penulis saat ini juga banyak menekuni bidang kajian sosial ekonomi dalam Industry Migas Nasional. Penulis juga tercatat aktif di beberapa organisasi profesi seperti Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia (ISEI) cabang Yogyakarta, Indonesia Marketing Association (IMA), Chapter DIY, Persatuan Guru Republik Indonesia (PGRI), dan Asosiasi Dosen Indonesia (ADI).

### **Dra. Bening Hadilatih, M.Si**

Penulis kelahiran Surakarta, 13 Januari 1965. Menyelesaikan studi S1 pada jurusan Administrasi Negara di Universitas Diponegoro Semarang, dan S2 pada program studi Administrasi Negara Universitas Gadjah Mada Yogyakarta serta saat ini sedang menyelesaikan S3 dengan konsentrasi Manajemen Kebijakan Publik di Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Penulis merupakan Dosen Tetap Prodi Isipol Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta.

### **Drs. Bambang Sugeng Dwiyanto, MM**

Penulis lahir di Purworejo 2 April 1961. Beliau dosen tetap di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Sebagai peneliti beliau telah mempublikasikan tulisan di berbagai jurnal. Beliau saat ini menjabat sebagai Kepala KPM (Kantor Penjaminan Mutu) di Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Bidang kajian yang ditekuni adalah Manajemen Keuangan, Manajemen Operasional, dan Sosial Ekonomi.

### **Dra. Eny Sulistyowati, MM**

Penulis lahir di Magetan, 1 Januari 1965. Menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, dan S2 pada Program Magister Manajemen STIE Mitra Indonesia. Saat ini penulis menjabat sebagai Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Selain mengajar juga aktif di beberapa penelitian dan menjadi traineer pelatihan.

### **Dra. Endang Susilowati, SU**

Penulis adalah Dosen DPK di Fakultas Isipol Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta sejak tahun 1980 sampai sekarang. Menyelesaikan pendidikan paska sarjana di UGM untuk Program studi Sosiologi.

### **Drs. Edy Rismiyanto, MM**

Lahir di Solok Sumatera Barat, 29 februari 1960. Adalah dosen tetap dengan pangkat lektor di prodi manajemen Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Lulus S1 Fakultas Ekonomi UP 45 tahun 1988, dan menyelesaikan S2 dari STIE MTRA INDONESIA tahun 2004. Pernah menjabat berbagai jabatan struktural, seperti kepala biro administrasi akademik, ketua jurusan manajemen dan pernah menjadi wakil rektor 3 bidang kemahasiswaan. Penelitian, baik penelitian mandiri maupun penelitian yang didanai oleh Kopertis, Dikti, dan instansi pemerintah. Minat kajiannya adalah di bidang manajemen pemasaran dan manajemen strategik. Beberapa hasil karyanya telah dipublikasikan melalui berbagai jurnal

### **Flourensia Spty Rahayu, ST**

Dosen pada Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta ini, selain aktif mengajar juga banyak berkecimpung di bidang Penelitian. Ibu satu orang putra kelahiran Magelang 38 tahun yang lalu ini, juga banyak bergiat di bidang Pengabdian Masyarakat. Baik yang kompetitif di lingkungan Internal maupun eksternal kampus. Tercatat juga aktif sebagai nara sumber dalam banyak pertemuan ilmiah dan pelatihan – pelatihan khususnya di Bidang Ilmu Komputer. Saat ini menjabat sebagai Koordinator Instrumen Tes & Evaluasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

### **Drs. Jemadi, MM**

Beliau lahir di Kulon Progo, 20 September 1963. Beliau dosen tetap dengan pangkat Lektor pada Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Lulus S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta pada tahun 1989 dan menyelesaikan S2 di STIE Mitra Indonesia pada tahun 1999. Beliau pernah menjabat berbagai jabatan Struktural, seperti Ketua Jurusan Manajemen.

### **Dra. Siti Noor Hidayati, MM**

Adalah dosen negeri Dpk di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45. Tamat dari Jurusan Umum, Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada, dan menyelesaikan pendidikan pasca sarjana di program Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia. Bidang kajian yang ditekuninya adalah manajemen sumber daya manusia dan ekonomi kuantitatif. Telah menulis beberapa buku teks mengenai ekonomi mikro dan metode kuantitatif. Jabatan fungsional akademiknya saat ini adalah Lektor Kepala (IV B).

### **Susi Widjajani, SE., MM**

Lahir di Magelang, 22 September 1971. Menyelesaikan studi S1 pada fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta dan lulus dengan predikat cumlaude. Selanjutnya menyelesaikan studi S2 pada Program Magister Sains Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selain menjadi dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta, juga aktif sebagai peneliti yang konsisten dengan bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Telah mempublikasikan banyak artikel hasil penelitian pada berbagai jurnal ilmiah. Selama ini juga aktif sebagai tenaga ahli pada berbagai pekerjaan baik Instansi Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Daerah.



### **Sobirin Maliyan, SH., M. Hum**

Sobirin Malian adalah dosen tetap FH UP 45 sejak tahun 2011. Kini (2015) tengah menempuh Strata Tiga (S-3) pada Program Pascasarjana FH UII. Menulis beberapa buku di antaranya *Ide-Ide Besar Amerika* (UII Pres,2006), *Gagasan Perlunya Konstitusi Baru Pengganti UUD 1945* (UII Press,2001), *Lembaga-Lembaga Negara* (2012), *Ide-Ide Besar Amerika* (Kreasi Total Media, 2006). Telah menyunting lebih dari 150 judul buku untuk berbagai penerbit, serta trainer hukum untuk beberapa perusahaan di antaranya PT. Badak, Bank BRI, PT. Antam, Medco dan lain-lain.

### **Drs. Totok Danangdjojo, MM**

Lahir di Yogyakarta, 24 Juni 1953. Lulus S1 di UGM dan lulus S2 di STIE Mitra Indonesia. Masa kerja di Universitas Proklamasi dari tahun 1985 sampai sekarang. Selain itu pernah mengajar S2 di AUBANK Solo selama 2 semester dan UAD Ekonomi selama 6 tahun. Jabatan Struktural mulai dari Kabag Kemahasiswaan dan Alumni, Pembantu Dekan III selama 2 periode, Kaprodi selama 1 periode, dan Wakil Dekan selama 1 periode. Menekuni kewirausahaan dalam bidang percetakan dari tahun 1987 sampai sekarang.

### **Drs. Teguh Budi Prasetyo, M.Si**

Penulis mempunyai pangkat Lektor Kepala pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Lulus S1 tahun 1987 dari Jurusan Administrasi Negara UGM dan menyelesaikan studi S2 pada tahun 2000 pada Prodi yang sama di UGM. Saai ini menjabat sebagai Ketua Program Studi Administrasi Negara Fisipol Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta dan mengajar di sana untuk mata kuliah Manajemen pada Organisasi Publik, Metodologi Penelitian Administrasi Negara dan Keuangan Negara. Memiliki minat yang tinggi untuk kajian dan penelitian di bidang Manajemen transportasi, Manajemen Pariwisata dan berbagai problem Manajemen Publik. Penelitian – penelitian yang dilakukan banyak mendapatkan pendanaan dari Hibah Penelitian Dikti (Dosen Muda, Hibah Bersaing, Riset Unggulan Strategis Nasional dan Hibah Iptek Bagi Masyarakat/IbM).

### **Wilfridus Bambang Triadi, MT**

Lahir di Pontianak, 12 Oktober 1982. Lulus S1 dengan Bidang Ilmu Teknik Informatika UAJY dan lulus S2 pada Bidang Ilmu Komputer Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Banyak berkecimpung dalam kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat, serta telah menulis beberapa buku yang terkait dengan Ilmu Komputer. Saat ini masih aktif mengajar pada Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

### **Yuli Kurniyati, SE., MM**

Almarhum penulis merupakan dosen tetap Universitas Proklamasi 45 sejak tahun 1996 sampai 2014. Lulusan S1 dari Ekonomi Manajemen Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta tahun 1994 dan lulus dari Magister Manajemen STIE Mitra Indonesia pada tahun 2004. Tertarik pada bidang Manajemen Koperasi.

# MITRA BEBESTARI

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya diberikan kepada para mitra bebestari yang telah menjadi penelaah bagi Jurnal Maksipreneur Volume IV Nomor 1, Desember 2014. Berikut adalah daftar mitra bebestari yang telah berpartisipasi :

**Prof. Dr. Dawam Rahardjo** (Universitas Proklamasi 45), untuk telaah ekonomi dan koperasi

**Prof. Dr. Ir. Herman Agustiawan, M.Sc.** (Dewan Energi Nasional), untuk telaah ekonomi dan energy

**Prof. Dr. R. Andi Soelarso, M.Si.** (Universitas Jember), untuk telaah ekonomi dan manajemen

**Prof. Dr. Kustim Wibowo, M.Sc.** (Indiana University of Pennsylvania), untuk telaah sistem dan teknologi informasi

**Dr. Rezki Anindhito, M.Sc.** (Universitas Bina Nusantara), untuk telaah ekonomi, energi dan keuangan

**Dr. H. Slamet Sutrisno, MM., M.Si.** (Universitas Krisnadwipayana), untuk telaah ekonomi manajemen

**Ir. Bambang Irjanto, MBA** (Universitas Proklamasi 45), untuk telaah kewirausahaan dan ekonomi kreatif

# **KEBIJAKAN EDITORIAL DAN PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL JURNAL MAKSIPRENEUR**

## **Kebijakan Editorial**

1. Jurnal diterbitkan 2 (dua) kali dalam satu tahun oleh Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta pada bulan Juni dan Desember.
2. Jurnal menerima artikel hasil penelitian maupun non penelitian yang mengkaji permasalahan manajemen, koperasi, kewirausahaan, dan ekonomi secara umum.
3. Naskah artikel bisa ditulis dalam bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dengan memperhatikan kaidah kebahasaan yang baik dan benar.
4. Naskah adalah hasil karya penulis yang belum pernah dipublikasikan di media lain.
5. Penentuan kelayakan artikel yang dimuat melalui proses *blind review* oleh Penyunting Pelaksana. Artikel yang tidak layak untuk dimuat tidak dikembalikan, kecuali atas permintaan penulis.
6. Pengiriman naskah untuk dimuat paling lambat 1 bulan sebelum diterbitkan untuk setiap edisi. Keterlambatan penerimaan naskah akan diterbitkan pada periode berikutnya.

## **Pedoman Penulisan Artikel**

1. Sistematika penulisan:
  - a. Judul, ditulis secara ringkas dan jelas dengan panjang judul tidak lebih dari 12 kata atau 90 karakter.
  - b. Nama penulis, dicantumkan di bawah judul. Di bawah nama penulis dicantumkan unit kerja atau instansi beserta alamat email.
  - c. Abstract, ditulis dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dalam satu paragraph tidak lebih dari 200 kata yang berisi intisari tulisan dan ide-ide pokok tulisan.
  - d. Keywords, terdiri atas sekitar lima kata kunci yang dipisahkan dengan koma.
  - e. Isi Tulisan/Naskah, mencakup: pendahuluan, kerangka teoritis, metode penelitian, hasil penelitian, pembahasan, serta simpulan, implikasi dan saran. Tulisan bisa dilengkapi dengan tabel, gambar, dan ilustrasi lainnya jika diperlukan.

- f. Ucapan terima kasih atau penghargaan (*acknowledgement*), jika diperlukan.
- g. Daftar Pustaka
2. Naskah diketik menggunakan *microsoft word* dengan ketentuan sebagai berikut:  
ukuran kertas A4, spasi 1,5, huruf (*font*) *Time News Roman* (12 poin), naskah diserahkan dalam bentuk *softcopy* berikut 2 (dua) eksemplar *hardcopy*.
  3. Jumlah halaman naskah, termasuk tabel, gambar, dan ilustrasi lain 15 sampai 20 halaman kuarto.
  4. Ketentuan Lain:
    - a. Judul tabel, gambar, dan ilustrasi lain diberi nomor dan diletakkan rata tengah. Judul tabel diletakkan di atas, judul gambar dan ilustrasi lain diletakkan di bawah.
    - b. Jika tabel, gambar, atau ilustrasi lain merupakan kutipan, sumber kutipan disebutkan di bawahnya.
    - c. Kutipan dalam bentuk teks sebaiknya ditulis dengan menyebutkan nama akhir penulis, tahun, nomor halaman (jika dipandang perlu).  
Contoh:  
-(Kotler, 2009,143)  
-Kotler (2009,143) mengatakan bahwa .....
    - d. Daftar pustaka disusun secara alfabetis yang berisi nama penulis (nama belakang ditulis lebih dahulu, dan dipisah dengan tanda koma), diikuti tahun publikasi, judul artikel atau buku teks, nama jurnal atau penerbit tahun publikasi, judul artikel atau buku teks, nama jurnal atau penerbit, edisi, kota.

Contoh penulisan daftar pustaka:

- Yustika, Ahmad Erani. 2003. *Negara versus Kaum Miskin*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wahono, Francis, 2008, “Kedaulatan Pangan: Agri-culture bukan Agri-business”, dalam Suharman (Ed.), *Bunga Rampai Pemikiran Pedesaan, 2002-2008* (Yogyakarta: Pusat Studi Pedesaan dan Kawasan [PSPK] UGM, 2008).
- Donohue, John J. dan Steven D. Levitt, 2004, “*The Impact of Legalized Abortion on Crime*” dimuat dalam *The Quarterly Journal of Economics*, Vol. CXVI, May 2001, hal. 379-420.

