



JURNAL  
**MAKSIPRENEUR**  
MANAJEMEN, KOPERASI & ENTREPRENEURSHIP

**Agung Dwi Nugroho**

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN *PT. BUSINESS TRAINING AND EMPOWERING MANAGEMENT* SURABAYA

**Niken Widyastuti**

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA SKPD KABUPATEN SINTANG KALIMANTAN BARAT

**Pierre Patarianto**

ANALISA KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI *PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. CABANG SIDOARJO GEDANGAN*

**Ririn Andriana**

PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA

**Subarjo**

PENGARUH *RETURN ON ASSET (ROA)*, *CURRENT RATIO (CR)*, *NET PROFIT MARGIN (NPM)* DAN INFLASI TERHADAP HARGA SAHAM (STUDI KASUS *PT. KALBE FARMA*) Tbk. PERIODE TAHUN 2001 - 2014

**Siti Noor Hidayati**

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PERAN KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI “ VARIABEL ANTARA ”

**Tugimin**

SISTEM MANAJEMEN ORGANISASIONAL PERUSAHAAN KERAJINAN KULIT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN PASAR

# JURNAL MAKSIPRENEUR

MANAJEMEN, KOPERASI DAN ENTREPRENEURSHIP

Volume IV | Nomor 2 | Juni 2015

*Jurnal Maksipreneur* (JMP) adalah jurnal ilmiah berkala yang diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi UP45 (Universitas Proklamasi 45) Yogyakarta dua kali setahun. Jurnal ini dimaksudkan untuk menghimpun tulisan ilmiah, ringkasan hasil penelitian, resensi buku, atau gagasan orisinal yang segar yang terutama terkait dengan kajian manajemen, koperasi, dan kewirausahaan. Redaksi mengundang para ahli, praktisi, atau siapa saja yang memiliki perhatian besar terhadap pengembangan keilmuan bidang-bidang tadi untuk mengirimkan karyanya.

**Penanggung Jawab**

Andriya Risdwiyanto, SE, M.Si

**Ketua Penyunting (Chief Editor)**

Dra. Siti Noor Hidayati, MM

**Wakil Ketua Penyunting**

Susi Widjajani, SE, M.Si.

**Penyunting Pelaksana (Editorial Board)**

Drs. Bambang Sugeng D., MM

Dra. Eny Sulistyowati, MM

Drs. Jemadi, MM

**Sekretaris Penyunting & Dokumentasi**

Niken Widyastuti, SE, MM

**Sirkulasi**

Supriyati, BA

**Terbit Pertama Kali**

Desember 2011

ISSN 2089-5501X

**Alamat Redaksi** Fakultas Ekonomi UP45, Jl. Proklamasi No. 1,  
Babarsari, Yogyakarta 55281 | Tlp. 0274-485517 Faks. 0274-486008  
email : [jurnalmaksipreneur@gmail.com](mailto:jurnalmaksipreneur@gmail.com)

# UP 45

UNIVERSITAS PROKLAMASI '45

*The University of Petroleum*

## FAKULTAS EKONOMI

## DAFTAR ISI

- iii                    DARI BABARSARI
- 4 -14                **Agung Dwi Nugroho**  
PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. BUSINESS TRAINING AND EMPOWERING  
MANAGEMENT SURABAYA
- 15 – 27             **Niken Widyastuti**  
PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SKPD KABUPATEN SINTANG KALIMANTAN BARAT
- 28 – 37             **Pierre Patarianto**  
ANALISA KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. CABANG  
SIDOARJO GEDANGAN
- 38 – 49             **Ririn Andriana**  
PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA
- 50 – 66             **Subarjo**  
PENGARUH *RETURN ON ASSET(ROA)*, *CURRENT RATIO (CR)*, *NET*  
*PROFIT MARGIN (NPM)* DAN INFLASI TERHADAP HARGA  
SAHAM (STUDI KASUS PT. KALBE FARMA) Tbk PERIODE  
TAHUN 2001 – 2014)
- 67 – 80             **Siti Noor Hidayati**  
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PERAN KEPEMIMPINAN,  
STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI  
“VARIABEL ANTARA”
- 81 – 93             **Tugimin**  
SISTEM MANAJEMEN ORGANISASIONAL PERUSAHAAN  
KERAJINAN KULIT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN PASAR

## **DARI BABARSARI**

Pada edisi ke empat ini, kami menghadirkan tulisan dengan nuansa mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia. Hal ini menjadi penting, mengingat manajemen SDM menjadi hal yang vital dalam setiap usaha ekonomi. Selain itu, tulisan yang terkait dengan Manajemen Pemasaran dan Keuangan juga kami ketengahkan di sini, sesuai dengan *kithah* kami sebagai jurnal yang bertemakan manajemen, koperasi dan *entrepreneur*. Melalui ruang ini, kami kembali mengundang para pengajar, peneliti, aktivis serta praktisi untuk berbagi pengalaman mengenai manajemen koperasi dan *entrepreneurship* di jurnal ini. Selain itu kami juga mengundang para pembaca untuk mengirimkan artikel manajemen dan ekonomi lainnya.

Selanjutnyakami juga membuka diri atas saran dan kritik dari pembaca semua untuk kesempurnaan jurnal kami.

Salam hangat dari Babarsari.

*Redaksi*

## TENTANG PENULIS

### **Agung Dwi Nugroho, ST., MM**

Lahir di Surabaya pada tanggal 15 Juli 1975. Menyelesaikan studi S1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya pada prodi Teknik dan Manajemen Industri dan lulus S2 pada program Manajemen Pemasaran STIE Mahardhika Surabaya. Sebagai dosen tetap STIE Mahardhika dengan mata kuliah yang diampu adalah Perilaku Organisasi.

### **Niken Widyastuti, SE., MM**

Lahir di Yogyakarta, 21 Oktober 1977. Menyelesaikan studi sarjana S1 prodi Manajemen Universitas Janabadra tahun 2001 dan lulus S2 di program Magister Manajemen STIE Widya Wiwaha tahun 2013 untuk kepakaran MSDM. Sebagai dosen tetap di prodi Manajemen STIE Widya Wiwaha Yogyakarta dengan bidang yang ditekuni adalah Manajemen Pemasaran dan Manajemen Sumber Daya Manusia.. Selain mengajar juga aktif menjadi trainee pelatihan.

### **Pierre Patarianto**

Penulis lahir di Jakarta, 21 Maret 1974, merupakan lulusan S1 maupun S2 dari STIE Mahardhika Surabaya. S1 diselesaikan pada 30 Maret 2007 sedangkan S2 diselesaikan penulis pada 6 Oktober 2009. Penulis merupakan dosen tetap STIE Mahardhika dengan konsentrasi bidang manajemen.

### **Ririn Andriana, ST., MM**

Lahir di Sidoarjo, 19 Februari 1974. Lulus S1 pada prodi Teknik Industri ITN Malang pada tahun 1997 dan menyelesaikan S2 pada Manajemen Pemasaran STIE Mahardhika Surabaya tahun 2007, untuk program studi Manajemen. Penulis adalah dosen tetap STIE Mahardhika Surabaya dengan mata kuliah yang diampu adalah Perekonomian Indonesia.

### **Drs. Subarjo, M.Si**

Lahir di Sleman, 29 Januari 1962. Lulus S-1 tahun 1986 dari Universitas Proklamasi '45 Yogyakarta jurusan Manajemen. Lulus S-2 tahun 2000 di Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Pernah menjabat sebagai Dekan di Universitas Mercubuana Yogyakarta tahun 2000-2003, Pembantu Dekan II tahun 1990-1996. Sekarang menjabat sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana Yogyakarta. Jabatan lain sebagai penasehat Koperasi Karyawan Universitas Mercubuana Yogyakarta. Bidang yang ditekuni adalah Manajemen, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran.

### **Dra. Siti Noor Hidayati, MM**

Adalah dosen negeri Dpk di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45. Tamat dari Jurusan Umum, Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada, dan menyelesaikan pendidikan pasca sarjana di program Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia. Bidang kajian yang ditekuninya adalah manajemen sumber daya manusia dan ekonomi kuantitatif. Telah menulis beberapa buku teks mengenai ekonomi mikro dan metode kuantitatif. Jabatan fungsional akademiknya saat ini adalah Lektor Kepala (IV B).

**Tuginin, SE., MM**

Lahir di Bantul, 19 September 1958, adalah dosen tetap Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Akademi Teknologi Kulit Yogyakarta sejak tahun 1981. Lulus S1 dari Fakultas Ekonomi Universitas Cokroaminoto Yogyakarta Jurusan Manajemen Perusahaan dan Program Magister Manajemen (MM) Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa Yogyakarta. Saat ini jabatan akademik yang sudah diraih adalah Lektor (IIIc). Pernah menjabat Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan dan Pejabat Pembuat Komitmen ATK Yogyakarta. Banyak pelatihan/diklat yang telah diikuti dan menjadi Assisten Diklat: Achievement Motivation Training (AMT). Telah melakukan banyak penelitian dan pengabdian serta telah menghasilkan 4 buah karya ilmiah.

## MITRA BEBESTARI

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya diberikan kepada para mitra bebestari yang telah menjadi penelaah bagi Jurnal Maksipreneur Volume IV Nomor 2, Juni 2015. Berikut adalah daftar mitra bebestari yang telah berpartisipasi :

**Prof. Dr. Dawam Rahardjo** (Universitas Proklamasi 45), untuk telaah ekonomi dan koperasi

**Prof. Dr. Ir. Herman Agustiawan, M.Sc.** (Dewan Energi Nasional), untuk telaah ekonomi dan energi

**Prof. Dr. R. Andi Soelarso, M.Si.** (Universitas Jember), untuk telaah ekonomi dan manajemen

**Prof. Dr. Kustim Wibowo, M.Sc.** (Indiana University of Pennsylvania), untuk telaah sistem dan teknologi informasi

**Dr. Rezki Anindhito, M.Sc.** (Universitas Bina Nusantara), untuk telaah ekonomi, energi dan keuangan

**Dr. H. Slamet Sutrisno, MM., M.Si.** (Universitas Krisna Dwi Payana), untuk telaah ekonomi manajemen

**Ir. Bambang Irjanto, MBA** (Universitas Proklamasi 45), untuk telaah kewirausahaan dan ekonomi kreatif

# **KEBIJAKAN EDITORIAL DAN PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL JURNAL MAKSIPRENEUR**

## **Kebijakan Editorial**

1. Jurnal diterbitkan 2 (dua) kali dalam satu tahun oleh Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta pada bulan Juni dan Desember.
2. Jurnal menerima artikel hasil penelitian maupun non penelitian yang mengkaji permasalahan manajemen, koperasi, kewirausahaan, dan ekonomi secara umum.
3. Naskah artikel bisa ditulis dalam bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dengan memperhatikan kaidah kebahasaan yang baik dan benar.
4. Naskah adalah hasil karya penulis yang belum pernah dipublikasikan di media lain.
5. Penentuan kelayakan artikel yang dimuat melalui proses *blind review* oleh Penyunting Pelaksana. Artikel yang tidak layak untuk dimuat tidak dikembalikan, kecuali atas permintaan penulis.
6. Pengiriman naskah untuk dimuat paling lambat 1 bulan sebelum diterbitkan untuk setiap edisi. Keterlambatan penerimaan naskah akan diterbitkan pada periode berikutnya.

## **Pedoman Penulisan Artikel**

1. Sistematika penulisan:
  - a. Judul, ditulis secara ringkas dan jelas dengan panjang judul tidak lebih dari 12 kata atau 90 karakter.
  - b. Nama penulis, dicantumkan di bawah judul. Di bawah nama penulis dicantumkan unit kerja atau instansi beserta alamat email.
  - c. Abstract, ditulis dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dalam satu paragraph tidak lebih dari 200 kata yang berisi intisari tulisan dan ide-ide pokok tulisan.
  - d. Keywords, terdiri atas sekitar lima kata kunci yang dipisahkan dengan koma.
  - e. Isi Tulisan/Naskah, mencakup: pendahuluan, kerangka teoritis, metode penelitian, hasil penelitian, pembahasan, serta simpulan, implikasi dan saran. Tulisan bisa dilengkapi dengan tabel, gambar, dan ilustrasi lainnya jika diperlukan.
  - f. Ucapan terima kasih atau penghargaan (*acknowledgement*), jika diperlukan.
  - g. Daftar Pustaka
2. Naskah diketik menggunakan *microsoft word* dengan ketentuan sebagai berikut: ukuran kertas A4, spasi 1,5, huruf (*font*) *Time News Roman* (12 poin), naskah diserahkan dalam bentuk *softcopy* berikut 2 (dua) eksemplar *hardcopy*.
3. Jumlah halaman naskah, termasuk tabel, gambar, dan ilustrasi lain 15 sampai 20 halaman kwarto.



#### 4. Ketentuan Lain:

- a. Judul tabel, gambar, dan ilustrasi lain diberi nomor dan diletakkan rata tengah. Judul tabel diletakkan di atas, judul gambar dan ilustrasi lain diletakkan di bawah.
- b. Jika tabel, gambar, atau ilustrasi lain merupakan kutipan, sumber kutipan disebutkan di bawahnya.
- c. Kutipan dalam bentuk teks sebaiknya ditulis dengan menyebutkan nama akhir penulis, tahun, nomor halaman (jika dipandang perlu).

Contoh:

- (Kotler, 2009,143)
  - Kotler (2009,143) mengatakan bahwa .....
- d. Daftar pustaka disusun secara alfabetis yang berisi nama penulis (nama belakang ditulis lebih dahulu, dan dipisah dengan tanda koma), diikuti tahun publikasi, judul artikel atau buku teks, nama jurnal atau penerbit tahun publikasi, judul artikel atau buku teks, nama jurnal atau penerbit, edisi, kota.

Contoh penulisan daftar pustaka:

- Yustika, Ahmad Erani. 2003. *Negara versus Kaum Miskin*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wahono, Francis, 2008, “Kedaulatan Pangan: Agri-culture bukan Agri-business”, dalam Suharman (Ed.), *Bunga Rampai Pemikiran Pedesaan, 2002-2008* (Yogyakarta: Pusat Studi Pedesaan dan Kawasan [PSPK] UGM, 2008).
- Donohue, John J. dan Steven D. Levitt, 2004, “*The Impact of Legalized Abortion on Crime*” dimuat dalam *The Quarterly Journal of Economics*, Vol. CXVI, May 2001, hal. 379-420.