



**JURNAL**  
**MAKSIPRENEUR**  
MANAJEMEN, KOPERASI & ENTREPRENEURSHIP

**Tanwirul Khulub & Lukluk Atul Hidayati**

PERAN GANDA DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWATI CV. NIKA INDONESIA

**Ambar Lukitaningsih**

KONTRIBUSI ILMU MANAJEMEN DALAM PENGEMBANGAN  
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)*

**Tony Wijaya & Nerys Lourensius L.T**

ANTESEDEN SENSITIVITAS ETIKA AUDITOR PAJAK

**Dian Yudhawati & Arundati Shinta**

*BASIC LEADERSHIP TRAINING* BAGI MAHASISWA DENGAN  
PENDEKATAN SOSIAL *LEARNING THEORY*

**Eny Sulistyowati & Susi Widjajani**

MEDIASI KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA PADA HUBUNGAN  
ANTARA *SELF-EFFICACY* DAN KINERJA PENJUAL JASA ASURANSI

**Djoko Wijono & Arundati Shinta**

KESENJANGAN ANTARA HARAPAN DAN KENYATAAN:  
FENOMENA KEKECEWAAN KARYAWAN TERHADAP ORGANISASI

**Yuli Kurniyati**

PENINGKATAN KINERJA KELOMPOK SIMPAN PINJAM MELALUI  
PELATIHAN ADMINISTRASI KOPERASI, KOMUNIKASI *PERSUASIVE*  
DAN KEWIRAUSAHAAN

# MAKSIPRENEUR

MANAJEMEN, KOPERASI DAN ENTREPRENEURSHIP

**Volume II | Nomor 1 | Desember 2012**

*Jurnal Maksipreneur* (JMP) adalah jurnal ilmiah berkala yang diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi UP45 (Universitas Proklamasi 45) Yogyakarta dua kali setahun. Jurnal ini dimaksudkan untuk menghimpun tulisan ilmiah, ringkasan hasil penelitian, resensi buku, atau gagasan orisinal yang segar yang terutama terkait dengan kajian manajemen, koperasi, dan kewirausahaan. Redaksi mengundang para ahli, praktisi, atau siapa saja yang memiliki perhatian besar terhadap pengembangan keilmuan bidang-bidang tadi untuk mengirimkan karyanya.

**Penanggung Jawab**

Andriya Risdwiyanto, SE, M.Si

**Ketua Penyunting (Chief Editor)**

Dra. Siti Noor Hidayati, MM

**Wakil Ketua Penyunting**

Susi Widjajani, SE, M.Si.

**Penyunting Pelaksana (Editorial Board)**

Drs. Bambang Sugeng D., MM

Dra. Eny Sulistyowati, MM

Drs. Jemadi, MM

**Sekretaris Penyunting & Dokumentasi**

Tarli Nugroho, STP

**Sirkulasi**

Setija Dewi Rosmawati

**ISSN** 2089-550X

**Alamat Redaksi** Fakultas Ekonomi UP45, Jl. PRoklamasi No. 1,  
Babarsari, Yogyakarta 55281 | Tlp. 0274-485517 Faks. 0274-486008  
email: [jurnalmaksipreneur@gmail.com](mailto:jurnalmaksipreneur@gmail.com)

# UP 45

UNIVERSITAS PROKLAMASI '45

*The University of Petroleum*

## FAKULTAS EKONOMI

## DAFTAR ISI

- iii DARI BABARSARI
- 1-19 **Tanwirul Khulub dan LukLuk Atul Hidayati**  
PERAN GANDA DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWATI CV. NIKA  
INDONESIA
- 20-39 **Ambar Lukitaningsih**  
KONTRIBUSI ILMU MANAJEMEN DALAM PENGEMBANGAN  
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)*
- 40-58 **Tony Wijaya & Nerys Lourensus L.T**  
ANTESEDEN SENSITIVITAS ETIKA AUDITOR PAJAK
- 59-68 **Dian Yudhawati & Arundati Shinta**  
*BASIC LEADERSHIP TRAINING* BAGI MAHASISWA  
DENGAN PENDEKATAN *SOCIAL LEARNING THEORY*
- 69-84 **Eny Sulistyowati dan Susi Widjajani**  
MEDIASI KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA PADA  
HUBUNGAN ANTARA *SELF-EFFICACY* DAN KINERJA  
PENJUAL JASA ASURANSI
- 85-96 **Djoko Wijono & Arundati Shinta**  
KESENJANGAN ANTARA HARAPAN DAN KENYATAAN:  
FENOMENA KEKECEWAAN KARYAWAN TERHADAP  
ORGANISASI
- 97-115 **Yuli Kurniyati**  
PENINGKATAN KINERJA KELOMPOK SIMPAN PINJAM  
MELALUI PELATIHAN ADMINISTRASI KOPERASI,  
KOMUNIKASI *PERSUASIVE* DAN KEWIRAUSAHAAN

## **DARI BABARSARI**

Pada edisi ketiga ini, kami menghadirkan tulisan yang lebih didominasi dengan nuansa Manajemen Sumber Daya Manusia. Hal ini menjadi penting, mengingat sumber daya manusia menjadi hal yang vital dalam setiap usaha ekonomi. Tulisan yang terkait dengan Manajemen Pemasaran dan Koperasi juga kami ketengahkan di sini, sesuai dengan kitah kami sebagai jurnal yang bertemakan manajemen, koperasi dan *entrepreneur*. Melalui ruang ini, kami kembali mengundang para pengajar, peneliti, aktivis serta praktisi untuk berbagi pengalaman mengenai manajemen koperasi dan *entrepreneurship* di jurnal ini. Selain itu kami juga mengundang sidang pembaca untuk mengirimkan artikel manajemen dan ekonomi lainnya.

Dalam edisi volume II Nomor 1 ini, kami tidak menghadirkan rubrik resensi buku seperti yang pernah dimuat pada edisi sebelumnya. Selanjutnya kami juga membuka diri atas saran dan kritik dari pembaca semua untuk kesempurnaan jurnal kami.

Salam hangat dari Babarsari.

*Redaksi*



## TENTANG PENULIS

### **Dra. Ambar Lukitaningsih,MM**

Ambar lukitaningsih, lahir di Yogyakarta 17 Mei 1965. Memperoleh gelar Program Magister Manajemen tahun 1997 dari Universitas Islam Indonesia dalam bidang ekonomi dan sekarang masih menyelesaikan studi lanjut program doktoral di Universitas Islam Indonesia. Saat ini menjabat sebagai Wakil Direktur Direktorat Ekonomika dan Bisnis, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Staf Pengajar mata kuliah Manajemen Pemasaran, Komunikasi Bisnis di Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Selain mengajar juga aktif melakukan berbagai penelitian tentang pariwisata, menulis artikel di jurnal nasional, memberikan pendampingan pada pos daya, serta memberikan pelatihan perbankan di Pusat Training Perbankan DIY.

### **Dr. Arundati Sinta,MA**

Dosen Fakultas Psikologi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta ini merupakan Doktor pertama di kampus ini. Menyelesaikan studi S2 dari salah satu universitas bergengsi di Australia ini juga aktif sebagai penulis artikel di banyak jurnal ilmiah. Bahkan pernah menjuarai Lomba penulisan essai tingkat nasional. Selain itu juga aktif diberbagai kegiatan sosial. Saat ini sedang menjabat sebagai Ketua Program studi dan mengelola kegiatan IAYP.

### **Dian Yudhawati,S.Psi**

Alumnus Fakultas Psikologi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta dan saat ini bekerja sebagai dosen Universitas Teknologi Yogyakarta.

### **Djoko Wiyono, SE,MM,**

Lahir di Semarang pada tanggal 2 Mei 1966. Menyelesaikan studi S1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang, dan S2 pada program Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Selain sebagai pengajar di Fakultas Ekonomi UP 45, juga aktif menjadi peneliti dan traineer pada berbagai program yang didanai baik oleh Pemerintah maupun World Bank.

### **Dra. Eny Sulistyowati,MM**

Lahir di Magetan, 1 Januari 1965. Menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen UP 45 Yogyakarta, dan S2 pada Program Magister Manajemen STIE Mitra Indonesia. Saat ini menjabat sebagai Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi UP 45. Selain mengajar juga aktif diberbagai penelitian dan menjadi traineer pelatihan.

### **LukLuk Atul Hidayati,SE,MM**

Ahir di Magelang, 27 September 1965. Menyelesaikan studi Si pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Magelang lulus tahun 1992. Selanjutnya menyelesaikan studi S2 pada Program Magister Manajemen STIE Mitra Indonesia. Sejak tahun 1994 memulai karirnya sebagai dosen di Universitas Muhammadiyah Magelang, dan pernah menjabat sebagai Pembantu Dekan II. Saat ini menjabat sebagai Bendahara pada fakultas yang sama.

### **Susi Widjajani,SE,MSi**

Lahir di Magelang, 22 September 1971. Menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen UP 45 Yogyakarta dan lulus dengan predikat cum laude. Selanjutnya menyelesaikan studi S2 pada Program Magister Sains Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selain menjadi dosen pada Fakultas Ekonomi Up 45, juga aktif sebagai peneliti yang konsisten dengan bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Telah mempublikasikan banyak artikel hasil penelitian pada berbagai jurnal ilmiah. Selama ini juga aktif sebagai tenaga ahli pada berbagai pekerjaan baik Instansi Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Daerah.

### **Tanwirul Khulub,SE**

Adalah alumni Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Magelang yang lulus pada tahun 2011. Selain suka menulis, pekerjaan saat ini adalah sebagai wiraswasta.

### **Yuli Kurniyati, SE, MM**

Dosen Tetap Universitas Proklamasi 45 sejak tahun 1996 sampai sekarang, Sarjana Ekonomi Manajemen Universitas Proklamasi 45 tahun 1994, Magister Management STIE Mitra Indonesia tahun 2004, tertarik pada bidang manajemen koperasi; jabatan akademik Lektor. Sejak tahun 2010

telah lulus sertifikasi dosen dan dinyatakan sebagai dosen profesional bidang studi manajemen. Karya terpilih : MODEL PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN PEMROGRAMAN AJAX UNTUK PENGUATAN LEMBAGA KEUANGAN MIKRO BERBENTUK KOPERASI PEDESAAN (Hibah StraNas DP2M Dikti selama 2 tahun ); Peranan KUD dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Usaha Tani; PERANAN KEWIRAUSAHAAN KOPERASI DALAM MENCIPTAKAN KEUNGGULAN BERSAING (COMPETITIVE ADVANTAGES ) KOPERASI; PEARLS: seperangkat alat monitoring dan evaluasi Kinerja keuangan koperasi kredit



## MITRA BEBESTARI

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya diberikan kepada mitra bebestari yang telah menjadi penelaah bagi jurnal Maksipreneur Volume II Nomor 1, Desember 2012. Berikut adalah daftar mitra bebestari yang telah berpartisipasi:

**Prof. Dr. M. Dawam Rahardjo** (*Universitas Proklamasi 45*), untuk telaah ekonomi dan koperasi

**Prof. Dr. Ir. Herman Agustiawan, M.Sc.** (*Dewan Energi Nasional*), untuk telaah ekonomi dan energi

**Prof. Dr. R. Andi Soelarso, M.Si.** (*Universitas Jember*), untuk telaah ekonomi dan manajemen

**Prof. Dr. Kustim Wibowo, MIS** (*Indiana University of Pennsylvania*), untuk telaah sistem dan teknologi Informasi

**Dr. Rezki Anindhito, M.Sc.** (*Universitas Bina Nusantara*), untuk telaah ekonomi, energi dan keuangan

**Ir. Bambang Irjanto, MBA** (*Universitas Proklamasi 45*), untuk telaah kewirausahaan dan ekonomi kreatif

# **KEBIJAKAN EDITORIAL DAN PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL**

## **KEBIJAKAN EDITORIAL**

1. Jurnal diterbitkan 2 (dua) kali dalam satu tahun oleh Fakultas Ekonomi UP45 (Universitas Proklamasi 45) Yogyakarta pada bulan Juni dan Desember
2. Jurnal menerima artikel hasil penelitian maupun non-penelitian yang mengkaji permasalahan manajemen, koperasi, kewirausahaan, dan ekonomi secara umum.
3. Naskah artikel bisa ditulis dalam bahasa Indonesia ataupun bahasa Inggris dengan memperhatikan kaidah kebahasaan yang baik dan benar.
4. Naskah adalah hasil karya penulis yang belum pernah dipublikasikan di media lain.
5. Penentuan kelayakan artikel yang dimuat melalui proses *blind review* oleh Penyunting Pelaksana. Artikel yang tidak layak untuk dimuat tidak akan dikembalikan, kecuali atas permintaan penulis.
6. Pengiriman naskah paling lambat diterima 1 bulan sebelum diterbitkan untuk setiap edisi. Keterlambatan penerimaan naskah akan diterbitkan pada periode berikutnya.

## **PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL**

1. Sistematika Penulisan
  - a. Judul, ditulis secara ringkas dan jelas dengan panjang judul tidak lebih dari 12 kata atau 90 karakter.
  - b. Nama penulis, dicantumkan di bawah judul. Di bawah nama penulis dicantumkan unit kerja atau instansi beserta alamat email.
  - c. Abstrak, ditulis dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia dalam satu paragraf tidak lebih dari 200 kata yang berisi intisari tulisan atau ide-ide pokok tulisan.
  - d. *Keywords*, terdiri atas sekita lima kata kunci yang dipisahkan dengan koma.
  - e. Isi Tulisan/ Naskah, mencakup: pendahuluan, kerangka teoritis, metode penelitian, hasil penelitian, pembahasan, serta simpulan, implikasi dan saran. Tulisan bisa dilengkapi dengan tabel, gambar, dan ilustrasi lainnya jika diperlukan.
  - f. Ucapan terima kasih atau penghargaan (*acknowledgement*), jika diperlukan.
  - g. Daftar Pustaka

2. Naskah diketik menggunakan *microsoft word* dengan ketentuan sebagai berikut: ukuran kertas A4, spasi 1,5, huruf (*font*) *Times New Roman* (12 poin), naskah diserahkan dalam bentuk *softcopy* berikut 2 (dua) eksemplar *hardcopy*.
3. Jurnal halaman naskah, termasuk tabel, gambar, dan ilustrasi lain adalah 15 sampai 20 halaman kwarto.
4. Ketentuan lain:
  - a. Judul tabel, gambar, dan ilustrasi lain diberi nomor dan diletakan rata tengah. Judul tabel diletakkan di atas, judul gambar dan ilustrasi lain diletakkan di bawah.
  - b. Jika tabel, gambar, atau ilustrasi lain merupakan kutipan, sumber kutipan disebutkan di bawahnya.
  - c. Kutipan dalam bentuk teks sebaiknya ditulis dengan menyebutkan nama akhir penulis, tahun, dan nomor halaman (jika dipandang perlu).

Contoh:

- (Kotler, 2009:143)
- (Kotler (2009:143) mengatakan bahwa...

- d. Daftar pustaka disusun secara alfabetis yang berisi nama penulis (nama belakang ditulis lebih dahulu, dan dipisah dengan tanda koma), diikuti tahun publikasi, judul artikel atau buku teks, nama jurnal atau penerbit, edisi, kota.

Contoh penulisan daftar pustaka:

- Yustika, Ahmad Erani. 2003. *Negara Versus Kaum Miskin*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wahono, Francis, 2008, "Kedaulatan Pangan: Agri-culture bukan Agri-business", dalam Suharman (Ed.) *Bunga Rampai Pemikiran Pedesaan, 2002-2008* (Yogyakarta: Pusat Studi Pedesaan dan Kawasan [PSPK] UGM, 2008.
- Donohue, John J. dan Steven D. Levitt, 2004, "The Impact of Legalized Abortion on Crime" dimuat dalam *The Quarterly Journal of Economics*, Vol CXVI, May 2001, hal. 379-420.