



# MAKSIPRENEUR

MANAGEMENT, COOPERATIVE, & ENTREPRENEURSHIP

**Rizqi Adhyka Kusumawati**

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PROGRAM DIPLOMA III DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

**Edy Suhartono & Bambang Sri Wibowo**

PENENTUAN PEMILIHAN OPERATOR SELULER DENGAN METODE ANALISIS  
EFEKTIFITAS

**Bambang Purnomo & Bambang Raditya Purnomo**

PENGEMBANGAN PRODUK DAN INOVASI PRODUK PADA TEH HIJAU CAP  
POHON KURMA (STUDI PADA PT PANGUJI LUHUR UTAMA)

**Khusniatul Wardah**

ANALISIS PENGARUH KINERJA KEUANGAN TERHADAP *RETURN TOTAL SAHAM*  
PADA PT ELNUSA TAHUN 2009-2015

**Dwi Cahyaningdyah & Nidya Arum Cahyasani**

ANALISIS REAKSI PASAR MODAL ATAS PENGUMUMAN KENAIKAN *BI RATE*  
TANGGAL 12 NOVEMBER 2013

**Siti Noor Hidayati & Syamyudi**

ANALISIS KINERJA PEGAWAI GUNA MENUNJANG KINERJA ORGANISASI DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN MASYARAKAT

**Yafet Eko Kurniawan & Tutuk Ari Arsanti**

DAMPAK DILAKUKANNYA PENGURANGAN TENAGA KERJA: PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN ASPEK DEMOGRAFIS  
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

# MAKSIPRENEUR

MANAJEMEN, KOPERASI DAN ENTREPRENEURSHIP

Volume VI | No. 2 | June 2017

The Journal of Maksipreneur (JMP) is a periodical scientific journal published by the Faculty of Economics, Universitas Proklamasi 45 (UP45) Yogyakarta, Indonesia, twice a year. This journal is intended to collect any summary of research results, scientific development writings, book reviews, as well as original ideas are fresh and challenging related to the study of development in management, cooperatives, and entrepreneurship. The editors invite academicians, researchers, and practitioners who have a great interest in the development of scholarship in these fields to submit their best work.

**General Manager**

Andriya Risdwiyanto, S.E, M.Si.

**Editor in Chief**

Dra. Siti Noor Hidayati, M.M.

**Managing Editor**

Niken Widyastuti, S.E, M.M.

**Board of Editors**

Drs. Bambang Sugeng Dwiyanto, M.M.

Drs. Totok Danangdjojo, M.M.

Drs. Jemadi, M.M.

Dra. Eny Sulistyowati, M.M.

M. Ali Sukrajap, S.E., M.B.A.

**Executive Secretary**

Djoko Wijono, S.E., M.M.

**Staff of Secretariat**

Wulan Susanti, S.Pd.

**Firstly published**

**in printed version:** December 2011

**in electronic version:** December 2016

**P-ISSN** 2089-550X

**E-ISSN** 2527-6638

**JMP Management:** Faculty of Economics UP 45, Jl. Proklamasi No. 1, Babarsari, Yogyakarta 55281 | Phone. 0274-485517 | Fax. 0274-486008

**Website:** <http://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur>

**Email:** [jurnal.maksipreneur@up45.ac.id](mailto:jurnal.maksipreneur@up45.ac.id)

# UP 45

UNIVERSITAS PROKLAMASI '45

*The University of Petroleum*

## FAKULTAS EKONOMI

## DAFTAR ISI

ii	<b>DAFTAR ISI</b>
iii	<b>DARI BABARSARI</b>
1 – 17	<b>Rizqi Adhyka Kusumawati</b> PENGARUH <i>EMPLOYEE ENGAGEMENT</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN PROGRAM DIPLOMA III DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
18 – 26	<b>Edy Suhartono &amp; Bambang Sri Wibowo</b> PENENTUAN PEMILIHAN OPERATOR SELULER DENGAN METODE ANALISIS EFEKTIFITAS
27 – 35	<b>Bambang Purnomo &amp; Bambang Raditya Purnomo</b> PENGEMBANGAN PRODUK DAN INOVASI PRODUK PADA TEH HIJAU CAP POHON KURMA (STUDI PADA PT PANGUJI LUHUR UTAMA)
36 – 55	<b>Khusniatul Wardah</b> ANALISIS PENGARUH KINERJA KEUANGAN TERHADAP <i>RETURN</i> TOTAL SAHAM PADA PT ELNUSA TAHUN 2009-2015
56 – 64	<b>Dwi Cahyaningdyah &amp; Nidya Arum Cahyasani</b> ANALISIS REAKSI PASAR MODAL ATAS PENGUMUMAN KENAIKAN <i>BI RATE</i> TANGGAL 12 NOVEMBER 2013
65 – 76	<b>Siti Noor Hidayati &amp; Syamyudi</b> ANALISIS KINERJA PEGAWAI GUNA MENUNJANG KINERJA ORGANISASI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN MASYARAKAT
77 – 86	<b>Yafet Eko Kurniawan &amp; Tutuk Ari Arsanti</b> DAMPAK DILAKUKANNYA PENGURANGAN TENAGA KERJA: PENGARUH <i>JOB INSECURITY</i> TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN ASPEK DEMOGRAFIS SEBAGAI VARIABEL MODERATOR
87 – 91	TENTANG PENULIS, MITRA BEBESTARI, PEDOMAN PENULISAN NASKAH, DAN KEBIJAKAN PENERBITAN

## **DARI BABARSARI**

Dimulai dari volume keenam edisi yang lalu, JMP telah memperluas cakupan publikasinya yang ditandai dengan penerbitan JMP tidak hanya dalam versi cetak tetapi juga versi elektronik. Pada edisi ini, JMP tampil dengan sistem pengelolaan dan sistem manajemen yang baru. Tampilan JMP sedikit mengalami perubahan untuk meningkatkan performa dari sisi tampilan dan isinya. Perluasan penerbitan JMP dimaksudkan untuk memenuhi keinginan perluasan cakupan publikasi bagi pengembangan keilmuan manajemen, koperasi, dan kewirausahaan.

Pada volume keenam nomor dua ini, kami menghadirkan berbagai tulisan hasil penelitian tentang pengembangan sumber daya manusia, pemasaran, keuangan, dan organisasi. Publikasi ilmiah ini merupakan wujud keterbukaan dan komitmen pengembangan keilmuan baik di bidang manajemen, koperasi, maupun kewirausahaan. Melalui kesempatan ini pula, redaksi kembali mengundang para pembaca, pengajar, peneliti, aktivis, serta praktisi untuk berbagi pengalaman dan pengembangan keilmuan mengenai manajemen, koperasi, dan kewirausahaan untuk edisi mendatang.

Seiring dengan perluasan penerbitan, pengelola JMP juga berupaya untuk selalu meningkatkan tiga kualitas, yaitu kualitas isi, kualitas tampilan, dan kualitas publikasi. Selanjutnya kami juga membuka diri atas saran dan kritik dari pembaca semua bagi perbaikan dan penyempurnaan JMP untuk edisi-edisi mendatang.

Salam hangat dari Babarsari

Redaksi

Halaman ini sengaja dikosongkan

## TENTANG PENULIS

### **Drs. Bambang Purnomo, M.M.**

Penulis adalah Dosen Tetap Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Dr Soetomo Surabaya. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Pendidikan Matematika di Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Surabaya (1979) dan S2 Magister Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Jakarta (1997). Selain mengajar matakuliah kewirausahaan, penulis juga aktif melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat. Saat ini, penulis tercatat aktif dalam organisasi profesi Ahli Dosen Republik Indonesia (ADRI).

### **Bambang Raditya Purnomo, S.E., M.M.**

Penulis adalah Dosen Tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dr Soetomo Surabaya. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Dr Soetomo Surabaya (2004), S2 Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Dr Soetomo Surabaya (2011), dan saat ini penulis sedang menempuh studi lanjut S3 Program Doktor Ilmu Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Selain mengajar matakuliah konsentrasi kompetensi di bidang sumber daya manusia, penulis juga aktif melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat. Saat ini, penulis tercatat aktif dalam organisasi profesi, yaitu Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia (ISEI) dan Ahli Dosen Republik Indonesia (ADRI). Saat ini, penulis mendapatkan ketugasan sebagai Journal Manager pada Jurnal Ekspektra.

### **Bambang Sri Wibowo, S.E.**

Penulis adalah Dosen Tetap di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika Surabaya.

### **Dwi Cahyaningdyah, S.E., M.Si.**

Penulis adalah Dosen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang (1998), S2 Magister Sains Manajemen di Sekolah Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (2005), dan saat ini penulis sedang menempuh studi lanjut S3 pada Program Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Penulis mengajar matakuliah konsentrasi di bidang keuangan dan aktif melaksanakan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat. Penulis juga tercatat sebagai anggota aktif IFA (*Indonesia Finance Association*).

### **Edy Suhartono, S.E., M.M.**

Penulis adalah Dosen Tetap di Fakultas Ekonomi Universitas Bojonegoro.

**Khusniatul Wardah, S.E.**

Penulis menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta pada tahun 2016.

**Nidya Arum Cahyasani, S.E.**

Penulis telah menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang pada tahun 2014.

**Rizqi Adhyka Kusumawati, S.E., M.Si.**

Penulis adalah Dosen Tetap Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Manajemen Universitas Islam Indonesia pada tahun 2008, dan S2 Program Studi Manajemen Universitas Gadjah Mada Yogyakarta pada tahun 2010.

**Dra. Siti Noor Hidayati, M.M.**

Penulis adalah dosen tetap di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Umum di Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada pada tahun 1980, dan menyelesaikan pendidikan pasca sarjana S2 di Program Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia pada tahun 2001. Bidang kajian yang ditekuninya adalah manajemen sumber daya manusia dan ekonomi kuantitatif. Penulis telah menulis beberapa buku teks mengenai ekonomi mikro dan metode kuantitatif.

**Syamyudi, S.E.**

Penulis adalah PNS di UPTD Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kabupaten Sleman, Yogyakarta. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Proklamasi 45 Yogyakarta pada tahun 2016.

**Tutuk Ari Arsanti, S.E., M.Si.**

Penulis adalah Dosen Tetap di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW) Salatiga sejak tahun 2002. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UKSW pada tahun 2001, dan menyelesaikan pendidikan S2 di Fakultas Ekonomi UGM pada tahun 2007. Penulis pernah menjabat sebagai Ketua Program Studi Manajemen FEB UKSW pada periode tahun 2007-2011. Bidang kajian yang diminati penulis adalah bidang sumber daya manusia. Penulis memiliki perhatian besar kepada pemberdayaan masyarakat kecil melalui kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dengan sejumlah kelompok dampingan sebagai basis kegiatan.

**Yafet Eko Kurniawan, S.E.**

Penulis bekerja sebagai wirausaha di daerah Salatiga. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UKSW tahun 2017. Bidang kajian yang diminati adalah bidang sumber daya manusia.

## **MITRA BEBESTARI**

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya diberikan kepada para Mitra Bebestari yang telah menjadi penelaah materi bagi Jurnal Maksipreneur Volume VI, Nomor 2, Juni 2017. Berikut adalah daftar Mitra Bebestari yang telah berpartisipasi:

**Prof. Dr. M. Dawam Rahardjo, S.E.** (Universitas Proklamasi 45, Yogyakarta)

**Prof. Dr. R. Andi Soelarso, S.E., M.Si.** (Universitas Negeri Jember)

**Prof. Dr. Kustim Wibowo, M.Sc.** (Indiana University of Pennsylvania, USA)

**Dr. A. Rinto Pudyantoro, M.M., Ak., CA.** (Universitas Proklamasi 45, Yogyakarta)

**Dr. Slamet Sutrisno, M.M., M.Si.** (Universitas Krisnadwipayana, Jakarta)

**Dr. Wing Wahyu Winarno, M.A.F.I.S., Ak., CA.** (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta)

**Dr. Bening Hadilinatih, M.Si.** (Universitas Proklamasi 45, Yogyakarta)

**Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes.** (Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**PEDOMAN PENULISAN NASKAH JURNAL MAKSIPRENEUR (JMP)**  
*JOURNAL OF MANAGEMENT, COOPERATION, AND ENTREPRENEURSHIP*

**Kriteria Naskah:**

1. Naskah dapat berupa hasil penelitian atau hasil pemikiran pengembangan konseptual di bidang manajemen, koperasi, dan kewirausahaan. Naskah sebaiknya memiliki kontribusi kebaruan (*novelty*), orisinalitas ide, dan keunikan bagi pengembangan akademik (keilmuan) atau aplikasinya atau keduanya.
2. Naskah berisi karya penelitian atau pemikiran ilmiah yang orisinal, bebas dari plagiasi, dan sikap non-etis lainnya.
3. Pada saat pengajuan naskah (*submission*), penulis harus memastikan bahwa naskah belum pernah atau tidak sedang dalam proses penerbitan pada jurnal berkala lainnya.

**Ketentuan Umum Penulisan Naskah:**

1. Ditulis dengan *Microsoft word* 2003-2016.
2. Berbahasa Inggris atau Indonesia.
3. Mengacu Pedoman Penulisan Naskah dan Kebijakan Penerbitan JMP.
4. Jumlah halaman yang disyaratkan maksimal 25 halaman dengan format A4.
5. Jenis huruf *times new roman* ukuran 12, spasi 1,5 (kecuali abstrak, referensi, dan kutipan di dalam naskah menggunakan spasi 1).
6. Referensi berisi daftar jurnal, buku, atau publikasi lain yang diacu dalam naskah yang terbit dalam 10 tahun terakhir (minimal 75%). Jumlah referensi yang diacu minimal 10 buah, dan sebanyak 75%-nya berasal dari jurnal ilmiah. Penulisan referensi mengikuti gaya penulisan *American Psychological Association (APA) 6th Edition*.

Panduan ini ditujukan bagi penulis untuk menyesuaikan **Format Standar dan Isi** tulisan yang akan di-*submit* ke JMP dengan mengakses **Template Naskah JMP** melalui *online journal system* pada alamat akses berikut ini:

**<http://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur>**

Redaksi

## KEBIJAKAN PENERBITAN JMP

1. Penerbitan JMP dilakukan dua kali dalam setahun, yaitu pada edisi bulan Juni dan Desember.
  - a. Setiap penerbitan JMP berisi 7 (tujuh) artikel ilmiah di bidang manajemen, koperasi, dan kewirausahaan berupa hasil penelitian dan/atau pengembangan pemikiran konseptual yang telah ditinjau ulang oleh mitra bebestari (*peer-reviewer*) dan dinyatakan diterima oleh Dewan Editor untuk diterbitkan.
  - b. Dewan Editor memutuskan untuk menerima, menolak, atau penilaian lain dengan mempertimbangkan hasil tinjauan ulang mitra bebestari.
2. Bidang kajian artikel dalam JMP meliputi:
  - a. Manajemen (*Management*)
    - i. Bisnis, Manajemen, Komunikasi Bisnis, Etika Bisnis
    - ii. Manajemen Pemasaran, Perilaku Konsumen, Konsumerisme, Pemasaran Jasa, Pemasaran Sosial, *Public Relations*
    - iii. Manajemen Keuangan, Pasar Modal, Perbankan
    - iv. Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengembangan Organisasi
    - v. Manajemen Operasi, Manajemen Logistik, Manajemen Rantai Pasok
    - vi. Sistem Informasi Manajemen, *E-Commerce*
  - b. Koperasi (*Cooperation*)
    - i. Manajemen Koperasi
    - ii. Pembinaan dan Pengembangan Unit Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)
    - iii. Lembaga Keuangan Mikro (LKM)
  - c. Kewirausahaan (*Entrepreneurship*)
    - i. Pengembangan Kewirausahaan
    - ii. *Creative-preneurship, Socio-preneurship, Digital-preneurship*
    - iii. Ekonomi Kreatif
  - d. Isu Khusus Relevan (*Relevant Special Issues*)
    - i. Manajemen Agribisnis
    - ii. Manajemen Kesehatan
    - iii. Perdagangan Internasional
    - iv. Perbankan Syariah
    - v. Manajemen Bisnis Migas
3. Penerbitan JMP tidak memungut biaya apa pun dari penulis yang mengirimkan hasil karya ilmiahnya (gratis).
  - a. Penulis dipersilakan mencetak sendiri sesuai kebutuhan melalui fasilitas mengunduh file dalam bentuk pdf setiap edisi yang telah disediakan di alamat JMP *online*: <http://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur>
  - b. Pengelola JMP hanya menyediakan satu eksemplar cetakan lepasan (versi ringkas) bagi setiap penulis untuk maksimum dua penulis setiap artikel yang diterbitkan.

Redaksi